

Proceso SICG:			
Nombre de reunión o comité	Reunión Comité de Ética		
Acta N° 2	Fecha de Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
	04-08-2021	3:00 pm	4:00 pm
Lugar de Reunión	Sala de Juntas E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita		

Asistentes

NOMBRE	CARGO
Jessica Agudelo Suarez	Líder Servicio Atención al usuario
Ana Cristina Pineda	Coordinadora Medica
Mario Lara	Coordinador de urgencias
Sebastián	Practicante de Recursos Humanos-Sena
Henry Olaya	Representante Junta directiva asociación de usuarios
Anda Oviedo	Enfermera Jefe

Orden del día

- 1- Presentación por parte de cada uno de los asistentes a la reunión
- 2- Bienvenida y Asistencia
- 3- Lectura del Acta Anterior
- 4- Comité de Ética
- 5- Cierre de la reunión y compromisos

Siendo las 3:00 pm se da inicio a la reunión del día 4 de agosto se da inicio a la lectura del acta correspondiente al mes anterior, posteriormente se presentan cada uno de los asistentes a la reunión: el doctor Mario Lara, la doctora Ana Cristina Pineda, Henry Olaya Nieto, Sebastián Tovar practicante del Sena, la líder de servicio Jessica Agudelo da lectura al acta.

Lectura Acta Anterior

Se le da la palabra el doctor Johan Piedrahita líder en gestión del conocimiento y la innovación coordinador académico de la institución el cual solicitó valoración al comité de ética para aprobación de los temas de investigación

- 1) incidencia de coinfección de pacientes con VIH y Toxoplasmosis, caracterización de la población que ingresaron al Hospital Cesar Uribe Piedrahita en el 2015-2020 en Cauca Antioquia. la investigación es solicitada por internos mayores de la universidad de Sinú de Montería.
- 2) Relación de la positividad de la leptospirosis en seres humanos y los agentes de inundación y lluvias en el municipio de Cauca durante el año 2009-2019. Lo anterior pretende revisar la historia clínica y mirar que pacientes tuvieron leptospirosis, la investigación es solicitada por estudiantes de maestría en salud pública de la universidad de Antioquia su investigación pretende hacer un análisis tipo encuesta del momento en la enfermedad en nuestra región con la aparición de las lluvias.

Joan Piedrahita explica la importancia de la investigación en nuestra zona.

Es decisión del comité este enterado se manifiesta que los datos sirven mucho para tomar decisiones y tener conocimiento se inicia la votación el señor genera Olaya dice que esa decisión la debe tomar el sub director el doctor Joan responde que todas las investigaciones deben estar aprobadas por el comité de ética el señor Jorge moreno da su voto positivo el señor Omar Cardozo da su voto positivo Alex sala auxiliar de enfermería dice de qué forma afectará a la institución esa información salga de aquí no tanto la de leptospirosis si no la del VIH la doctora Ana cristina manifiesta que en el bajo cauca la situación de conflicto genera mucho estigma y es difícil que los pacientes deseen participar se siente comprometidos su intimidad por eso sería prudente iniciar con un censo. En general la investigación de leptospirosis es acta para llevarse acabo y la que es con pacientes con VIH no viable por ahora hasta generar una cultura de participación en estos grupos especiales

Se habla del caso de facturación; el doctor Carlos Mario subdirector científico solicita la señora Xiomara facturadora de la ese hacer un recuento del suceso ocurrido que hablar con el señor Omar Cardozo interviene manifestando los

hechos ocurridos en el servicio de urgencia en general se logra la conciliación entre las partes invitando un buen ambiente de convivencia el sub director científico hace relevancia de la importancia de presentar indicadores porcentajes que el comité debe evolucionar aclara que los temas tratados la satisfacción del usuario presentar informes quejas el sub director agrega que todos los usuarios se valoran al cien por ciento para todos los funcionarios incluyendo facturadores maximizar el tiempo que se quede en aprendizaje como compromiso tener en cuenta las recomendaciones se movieron unos facturadores del puesto en este momento hace una intervención Ana cristina pineda: también se hizo recomendaciones en atención humanizada para tratar de corregir

Jessica se trae el informe de satisfacción el usuario del primer trimestre se acompaña en el informe Henry Moreno, la doctora Yoemi ,mi persona y un auxiliar de apoyo todos los viernes disminuyeron las quejas en el mes de julio y agosto hasta hoy en el mes de junio se incrementaron en facturación pero se hizo la capacitación y se movió personal de consulta externa se mejoró mucho las quejas fueron que no le contestan el celular que la demoran mucho facturando demoras en entregar los anexos las del servicio de anexo se reubicaron y se contrató una más y se agilizó el proceso las PQRS durante el primer trimestre hubieron tres servicios que quedaron debajo de la meta PyP con el 79% en enero, imagenología 83% laboratorio 84% .

El señor Henry Olaya Nieto: interviene la satisfacción y no satisfacción que en este momento se está el ojo del huracán por el covid-19 todo sobre la vacunación como se está llevando ese proceso que la comunidad lo supiera que metas se han cumplido y como se cumplido como está afrontando el hospital como está a nivel departamental como llegan las dosis como se reparten y que la comunidad sepa que el hospital esta al día con ese tema

Hace una intervención Ana cristina pineda: todos los viernes se hace un comunicado a la comunidad a las 8 de la mañana y el gerente del hospital con el gerente de la clínica el Pajonal y la enfermera jefe y las personas encargada se le informa a la comunidad que tipo de vacuna y cuando se está aplicando y también en donde se va estar la semana siguiente y se publican en las redes en este momento la vacuna que se está aplicando es moderna se mandaron 3.000.000 dosis y se está vacunando todos los mayores de 18 años en adelante.

interviene Jessica Agudelo: llegaron las de mil usuarios o más estuvo en programa de afiliaciones que se estuvo realizando en la alcaldía por parte de la secretaria de salud para las personas que no tenían afiliación para los venezolanos extrajeras me presentaron a la doctor Diana López de aseguramiento de la gobernación y pregunto que se está haciendo con los venezolanos con patología de alta complejidad y que no tiene seguro se les presta la atención alas maternas que no

tiene afiliación y primer nivel médico general o laboratorio se le carga a la dirección local de salud y cuando es segundo nivel es a gobernación se compartirá una circular para socializar a facturación y a los directivos para que se le preste la atención y nosotros como ese a los extranjeros venezolanos que se prestaron complejidad en cáncer y VIH .

Henry Olaya Nieto: la secretaria de salud a nivel municipal le está diciendo al hospital pero hay un inconveniente es que si la secretaria a nivel departamental aprueba que el hospital si entre a funcional porque toda esa facturación que llega aquí se repesa pasa lo mismo que anterior mente y empieza a incrementar el flujo de deuda del hospital eso hay que aclarar en junta directiva si e compatible que la secretaria apruebe.

Jessica Agudelo: la doctora Diana López me compartió la Circular y la compartí a subdirección de gerencia y al correo de facturación la facturadora Dayana me dijo que eso hay que leerlo muy bien la doctora Dayana asume el segundo nivel y la secretaria la doctora Mabel el primer nivel médico general y laboratorio y lo que sea tratamiento y procediendo lo asumimos nosotros como gobernación primero se tiene que leer la circular con lupa y estudiar muy bien lo que dice el doctor Henri Olaya.

Henry Olaya Nieto: eso lo puede asumir la seccional cuando llega un paciente de primer nivel a urgencia y haga el evento dentro ya eso pasa a segundo nivel ese problema quien lo paga, Jessica Agudelo: la gobernación cuando entran por urgencia lo atiende la secretaria.

Henry Olaya Nieto: hermano la gobernación no me pasa nada como vamos a pagar eso estamos de acuerdo que la alcaldía iba a pagar eso pero nosotros no sabemos eso fue un evento de primer nivel a segundo nivel.

Jessica Agudelo: ya ustedes tienen la circular porque ese día la jefe Mabel también me dijo que cuando la doctora diana loes me mandara la circular después la socializáremos con ellos tenemos de contacto a la doctora diana López ella fue la quien me hizo la sugerencia yo voy a llegar el tema para que se estudie porque yo le dije que se estaba atendiendo a maternas niños y todos que ingresaran por urgencia.

Henry Olaya nito: otro tema que hay es en urgencia de la atención que hay funcionarios déspotas, altaneros con la mama del alcalde un altercado malos entendidos

Mario Lara: si hubo una queja pero informal por parte de los familiares sobre la atención que se le hizo a la abuela del alcalde esa informalidad es difícil determinar qué fue lo que paso quien lo hizo porque ella doctora Ana cristina pudo

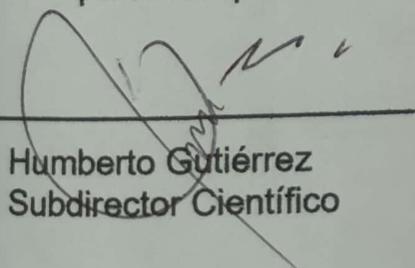
comunicarse para explicar que fue lo que paso se habló con los médicos que llegaron en la noche donde el servicio estaba congestionado se organizó todo.

El servicios de urgencia no es lo mismo que hospitalización el servicio que se brinda hace que sea critico complicado la cultura del hospital el caso de la pandemia donde se logró tener 50 personas donde se le decía al familiar usted no puede entrar en enfrente a un choque sector salud y usuarios pero se permitió que vieran a sus familiares porque ese dice todo esto porque el comportamiento del grupo medico fue excelente la atención en tratar las remisiones el sector urgencia y el respiratorio fue excelente esa parte es la que yo no acepto porque se valora ese tipo de cosas pero con cualquiera que trate mal al usuario que diga cualquier cosa que no es el deber ser el serbio es malo el más calificado los peores el servicio de urgencia nos falta mucho para trabajar de nuestro empleados para la atención adecuada hay que implementar una cultura de buen trato eso no se logra de la noche a la mañana.

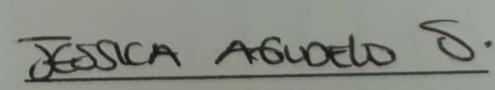
Jessica Agudelo: siendo las 4:30pm se da por terminado el comité de ética gracias a las asistentes.

COMPROMISOS:

- 1- La E.S.E Hcup debe sacar un comunicado en el cual indique todo lo concerniente al proceso de vacunación Covid-19, exponer metas cumplidas a la fecha, población actual a la que se está vacunando, y el tipo de vacuna que se está suministrando.
- 2- Socializar a los controladores la importancia de guardar distanciamiento con los moto taxi, para evitar aglomeraciones a la entrada, y despejarla con el fin de que permanezca libre.
- 3- Señalizar la entrada y la salida para poder tener un control, evitando de esta forma perdida de insumos y fuga de pacientes, además es importante ubicar un techo sobre la caseta de la entrada que les permita tener sombra al personal que controla el ingreso a la E.S.E Hcup



Humberto Gutiérrez
Subdirector Científico



Jessica Agudelo Suarez
Líder Servicio Siau

Elaboró: Sebastián Tovar
Practicante Sena

FECHA: 01/08/2021

HORA: 3:00 pm - 4:00 pm

LUGAR: Sala de Juntas

TEMA:

RESPONSABLE:

CAPACITACION

COMITÉ

INDUCCION - REINDUCCION

OTRO TIPO DE REUNION

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	AREA	EMPRESA	FIRMA
1	Henry Obaya Pique	1113944	usuarios	Asesorio Usurarios	Comercio de Usurarios	[Firma]
2	María Fernanda Sara V. L.	71650771	Lid. Urg	Asistencia	Ese H. C.	[Firma]
3	Linda Onila Arimelo	1067437888	Enfermera	Enfermas	Sindical	[Firma]
4	ANA I. PINEDA SUARO	39281478	Medica	mitonc	Harp	[Firma]
5	Jessica Agudelo Suarez	1020398973	Ud. SIAU	SIAU	Sindical	JESSICA A.
6	Sebastian Toval Ramirez	1007528376	ADRedeT	Recurso H.	Sindical	Sebastian T.
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

Proceso SICG:			
Nombre de reunión o comité	Reunión Comité de Ética		
Acta N° 3	Fecha de Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
	24-09-2021	03:00 pm	04:00 pm
Lugar de Reunión	Auditorio ESE Hospital Cesar Uribe Piedrahita		

1. Asistentes

NOMBRE	CARGO
Humberto Gutiérrez	Subdirector científico (E)
Jessica Agudelo Suarez	Líder Servicio Atención al usuario
Mario Lara	Coordinador de urgencias
Henry Olaya	Representante Junta directiva asociación de usuarios
Omar Cardozo	Asociación de Usuario

Orden del día

- 1- Presentación por parte de cada uno de los asistentes a la reunión
- 2- Bienvenida y Asistencia
- 3- Lectura del Acta Anterior
- 4- Comité de Ética
- 5- Cierre de la reunión y compromisos

Siendo las 3:00 p.m. se da inicio a la reunión,

Se inicia con la bienvenida a cargo del doctor Humberto Gutiérrez, subdirector científico encargado de la E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita a todos los asistentes. La líder de atención al usuario señora Jessica Agudelo inicia con la lectura del acta de 04 de Agosto de 2021 revisando cada uno de los compromisos.

Orden del día:

Se da marcha al comité ética del día 24 de Septiembre 2021

Se revisan los compromisos del comité anterior a cargo de la líder SIAU

FECHA	COMPROMISO	TRÁMITE
04 de Agosto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar Informe de la vacunación Covid-19 al día de hoy. 2. Llamado de atención a los controladores por la aglomeración en la puerta de entrada 3. Despejar el ingreso a la E.S.E con el fin de evitar un accidente. 4. Rotular puerta de entrada y salida 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El día 22 de octubre se brinda informe a través de página web de la E.S.E Hcup, con respecto al proceso de vacunación Covid-19. 2. Hace más de un mes se contrató el servicio de seguridad con la empresa Atempi, mejorando esto de cierta forma la aglomeración a la entrada de la E.S.E 3. Se despejó la entrada de la Institución, el servicio de moto taxis se ubicó en un espacio en el cual se encuentran retirados de la portería, además de ello la señora del puesto de cafetería aldaño a la puerta se reubico más arriba, permitiendo lo anterior que la portería estén despejadas. Evitando así aglomeraciones y posibles accidentes. 4. Se señaló tanto la entrada y la salida de la E.S.E Hcup

El señor Henry Olaya pide dar lectura al acta anterior, después de terminada la lectura, manifiesta que se está presentando una problemática con los usuarios del Hospital con respecto a la solicitud de citas, una de las cosas importante es mejor esa parte y ampliar respuesta a la solicitud de citas, teniendo en cuenta la demanda.

El Doctor Humberto Gutiérrez alude que durante esta semana se llevó a cabo un experimento en el cual se abrió la agenda de médico general por 7 días y en 4 días se llenó, por lo tanto, las personas que llamaron después de esos 4 días no encontraron agenda abierta, por lo anterior se continúa dando apertura de

agendas por esta especialidad de un día para otro, de esta forma se le brinda una mayor respuesta de forma diaria a nuestros usuarios.

Interviene el señor Henry Olaya haciendo referencia a la oportunidad que no se les está brindando a muchos usuarios, resulta que el cliente es importante y se le debe atender sus necesidades, pero venga Docto, las oportunidades son las que hacen que hallan citas como dice usted, me están llamando a decirme que llaman a call center y nadie les contestan, una de las cosas que puede entorpecer al usuario es que un funcionario no le costaste ni asigne sus citas.

El Doctor Humberto alude que existen personas que culturalmente no entienden cómo funciona el sistema de telefonía de aquí, yo te puedo invitar a que te pongas al lado de una de las funcionarias de call center, ellas están contestando y hay varias llamadas entrando, esas llamadas entrantes no se responden enseguida porque en ese momento se está contestando otra, por lo tanto, hay unas en lista de espera, mientras los funcionarios verifican datos, dan explicaciones, responden preguntas etc. Cuando de repente cuelgan, y entra la otra llamada, he visto 15 y 16 llamadas en espera.

El señor Henry Olaya dice que para ir concluyendo vamos a sacar ideas para ir resolviendo dicha demanda, respondiendo el Doctor Humberto que vamos a actualizar ese sistema, poner una vocecita que diga en estamos respondiendo una cita manténganse en espera para que pueda ser atendido en tantos minutos, eso es lo que se debe hacer actualizar nuestro sistema de respuesta de telefonía, lo mismo se me acure con el WhatsApp. Hay una situación, actualmente yo tengo 1600 WhatsApp que no han sido respondidos, que tenemos que hacer nosotros: actualizar el sistema de respuesta ejemplo: bienvenido a Hospital cesar Uribe Piedrahita le respondemos su WhatsApp en tanto tiempo, se tiene una respuesta automática les da tiempo a las personas de verificar datos y responder dichas solicitudes.

El señor Henry dice que hay otra cosa: cómo vamos a suplir la demanda en cuanto, lo cual es otra cosa importante, respondiendo el Doctor Humberto: aumentando la capacidad con especialistas y médico general, en estos momentos tenemos 5, se va a contratar más, ya que hay que habilitar el médico de citas prioritarias, además tener en cuenta los usuarios de Savia Salud que llegaron a la institución.

El señor Henry Olaya refiere que conforme a la demanda hay que sacar un proyecto para mirar si vamos a solicitar 1, 2, 3 o 4 médicos generales para que esa demanda se supla, en la reunión que hubo la semana pasada se tocó el tema, se dijo que esa demanda necesitábamos era que se cumpliera, para ello se debe contratar más personal, desarrollar un proceso de citas que cubran las

necesidades y solicitud de citas de los usuarios. Necesitamos que call center tenga ideas buenas, porque el usuario lo que necesita es que lo atiendan.

Interviene Jessica; por ejemplo Don Henry, en estos días yo hablaba con el Doctor Humberto quien ha estado visitando el servicio de forma seguida, está haciendo una labor buena e importante, estando allí él evidencia las distintas necesidades de nuestros usuarios, un día le dije Doctor, si aquí viene un usuario a solicitar citas; las cuales se le dificulta conseguir por call center, que debemos hacer?, se nos ha dicho que no somos call center y no debemos estar asignando citas desde allí, pero llega el usuario, nos manifiesta que llama y está en la posición 50, y que debe esperar 40 minutos y hasta una hora en línea para que le asignen su cita, que hacemos nosotras, como le resolvemos esa necesidad, tramitándole la cita para que no se valla insatisfecho.

Se necesita tener la disponibilidad de las agendas de Médico Internista, Medicina general, así como se tiene el acceso a las demás agendas médicas, de ésta forma uno responde dichas solicitudes priorizando a la población preferencial que en su defecto son quienes más se acercan al servicio. Existen además varias solicitudes de otras especialidades que en el momento no se cuenta con ellas. El doctor me responde que justo ellos ya habían abierto convocatorias para la especialidad de Otorrino, Medicina Interna, Dermatología, Médico general, con el fin de ampliar la capacidad y la cobertura ante la creciente demanda que tenemos de solicitud de citas por dichas especialidades en el Hospital.

El Doctor Humberto refiere; hay una cosa que les quede claro a ustedes que son las voces externa en el hospital tengo muchas inasistencia de médico general 4.950 inasistencia en el trimestre, 4.950 consultas que se perdieron en tres meses de las consultas que se asignaron, un total de 19.000 consultas, también es de parte y parte sé que tenemos falencias, se tiene un proyecto en estudio y es poner 5 médicos más y vamos ampliar los horarios en pyp en qué sentido adelantar la hora de ingreso a consulta de las 7 pasarla a las 6 de la mañana y nos vamos a extender hasta las 8 de la noche, con que finalidad para tratar de tener en cuenta esas personas que laboran y que cumplen un horario hasta las 6pm.

Es un proyecto que tenemos, además de tener 5 médicos más porque yo no puedo tener un médico de 6 de la mañana hasta las 8 de la noche, me trabajan un día, pero no los demás, el médico no va a tener su hora de almuerzo, pero hay la posibilidad de que, al tener más médicos, se les pueda organizar cuadro de turnos y decirles tú me trabajas de 6 a una de la tarde y tú de 2 a 8 de la noche y parto la mitad y trato de cumplir todo eso. Expresa el señor Henry Olaya: Muy buena la idea, excelente.

El Doctor Humberto refiere que la falencia de medico es grande la situación de nosotros es muy difícil yo he estado en este mes y miedo que apoyo a la subdirección científica del doctor Calos Mario, solicitando Dermatólogo, Otorrino me dicen no doctor porque halla no pagan, es muy peligroso, hoy hable con una Ginecóloga y me dijo: "hay no eso es zona roja ni que me paguen 10 millones" a bueno doctora muchas gracias a nosotros nos mató la situación con el doctor Luis Octavio, porque que dicen ellos no respetaron el gerente ahora me van a respetar a mí.

El señor Omar Cardoso manifiesta que hoy tuve un problema con una usuaria, que me dijo el hijo; si le pasa algo a mi mama atégase, es una amenaza. Está pasando doctor que nosotros como representante de los usuarios somos la voz externa nosotros aquí tenemos ciertas aceptaciones por parte de ustedes administrativo y hemos tenido colaboradores en a la E.S.E para atender las necesidades de los usuarios, resulta que por pandemia nos ausentamos nosotros de esas labores, ahora que bajó la pandemia bajo me doy cuenta que entro a las dependencias; y me dicen me hace el favor y se retira, usted no puede estar aquí, les digo señorita quien dijo eso, me contestan es que me regañan, por lo tanto me voy, ayer entre a urgencias a un procedimiento de una enfermera y no dije nada y fui y mire el nombre de la paciente en enfermería, pero no pronuncie palabra, salí y un enfermero me dice quién le dijo a usted que puede estar aquí tampoco le conteste y seguí mirando el procedimiento evitando alterar la situación.

Al momento llegó una vigilante y me dijo señor usted que hace aquí, le respondí soy directivo aquí estoy haciendo una rondita por aquí, me dijo ninguna ronda usted está caminando por aquí me acaban de llamar de urgencias salga de aquí, le conteste señorita usted no puede sacarme a mí no sé si la llamó el enfermero no se quién en enfermería se está tomando esas atribuciones y me saco a la brava una monita ella delgada no era la manera correcta.

El Doctor Humberto manifiesta; estamos viendo las políticas de buen trato, usted es una persona que pertenece a la institución como usuario externo si lo hacen con usted que lo están viendo con el carnet que podemos esperar de la persona campesina.

El señor Omar Cardoso refiere, el enfermero es nuevo y le dijo a la vigilante aquí los representantes de los usuarios no pueden estar aquí en el hospital entonces que pienso yo no voy a juzgar ni a señalar a nadie, si una funcionaria que este en odontología o curación le dice usted no puede estar aquí porque me regañan no creo que esa deba de ser la razón él debe de tener un documento memorial que las directivas le digan en esta área no pueden estar, ya uno entiende que los usuarios no pueden invadir esas áreas.

El Doctor Humberto dice: eso es correcto se respeta la privacidad de los usuarios cuando usted ve a un usuario hay que respetar su privacidad de pronto usted si pueden objetar el trato que hay sobre algún usuario, todo lo que nosotros queremos es mejorar la comunicación aquí lo que insisto a los porteros es mejorar la entrada a consulta externa y urgencias; primero que todo el personal se tiene que presentar: buenos días mi nombre es fulano de tal yo voy hacer su enfermero, medico, auxiliar eso no lo estamos haciendo es una de las políticas que tenemos y hay que fortalecer y recordar. Que es lo de lo que me he enterado en este mes y miedo; maltrato al personal, maltrato al familiar, gritos que van gritos que vienen y no son las maneras correctamente de tratar a los usuarios. Se debe decirle disculpe un momento yo lo atiendo, le informo, yo pienso que, son cosas que nosotros tenemos que mejorar.

El señor Henry dice Doctor yo pienso que para esas áreas donde hay flujo de usuarios se deben colocar cámaras, el Doctor Humberto responde que no se pueden colocar cámaras; ya que están violando la intimidad de los pacientes.

El señor Henry dice: yo pienso doctor algo y siempre lo he comentado a junta directiva que debe de existir entre el usuario y el funcionario cosa que no existe porque el médico y la gente tiene unas tendencias de yo ser yo de ser la persona que tengo el paciente y mando en el paciente, cuando no debe ser así a lo contrario la humanización al paciente tiene que ser la mejor, la más generosa para que una empresa pueda surgir lo digo desde el comienzo desde la vigilancia y el vigilante te recibe de una forma cordial, bondadosa y cariñosa usted lo primero que piensa que adentro va a estar muy bien, pero si a la entrada no se ve ese buen trato y lo tratan de una manera brusca, lo primero que va a decir es que no hay nada de buen trato en el Hospital, yo siempre he luchado y mirado de los punto de vista en hacer una humanización directa a los funcionarios, el saludo y la cordialidad, el paciente llega enfermo con un dolor, y usted como médico con una sonrisa, ellos ven, sienten como si fuera mi amigo, mi hermano, el paciente le da confianza y se le quita el dolor por que se le baja el estrés que tiene al momento de entrar todo alterado todo asustado y en el momento en que usted saluda al paciente, va a decir ese medico es chévere habla mil maravillas de usted.

El Doctor Humberto refiere, eso que está diciendo usted lo viví yo, estaba escuchando el paciente, a mí me paso eso en urgencias le decía después que yo la escuchaba, me dijo Doctor se me quito el dolor, le dije como así, si no te puesto nada, no docto con lo que me dijo y por escucharme, se me quitó. En estos momentos empezamos con las personas de planta un curso con el Sena de atención al cliente hoy estamos en el tercer día me parece espectacular estamos viendo comunicación relaciones interpersonales que he notado yo ahora es el gran problema no solo del usuario si no entre nosotros mismo colaboradores tu no me

caes bien eso está haciendo un conflicto en la atención a las personas porque si tu como enfermero y yo como médico te tengo rabia y sufre ella porque yo digo de malas la usuaria que esta llevado del bulto. El doctor Carlos Mario nos dijo que todos tenemos que acudir al curso de atención al usuario y es obligatorio ya comenzamos los primeros 39 que estoy incluido yo hoy es la tercera clase de seis y media de la tarde a ocho y media de la noche mañana es el último día y se gradúan el personal que asistió mire que ya estamos haciendo esa fortaleza.

El señor Henry Olaya dice el curso debe calificarse, si usted califica los resultados del grupo que están haciendo, el trato hacia los usuarios debe ser distinto, debe haber un cambio, y los funcionarios deben ser excelentes en ello.

El Doctor Humberto refiere que tiene el listado de lo que estamos acudiendo al curso y entonces si tu recibiste curso yo te estoy certificando, al mes de terminado se evalúa, si tu hiciste un curso lo ideal es que mejores, allí nos hablan de tres tipos de comunicación: agresiva, pasiva y asertiva que es la que tenemos que tener todos, si usted es agresivo con el paciente usted, él viene y le dice doctor vengo enfermo, y el medico responde aja y eso que, salgase que yo lo llamo, de una se perdió la comunicación y la empatía, perdimos dos cosas, pero tú no vas hablar del médico si no del Hospital; que no sirve, me van a dejar morir ,me echaron, no me atendieron, entonces ese es el gran problema.

El señor Henry refiere que hay 3 temas importantes:

1. solicitar reunión con el personal de la vigilancia

El Doctor Humberto responde: eso sí puede ser posible hacemos una primera reunión y tratamos en la reunión temas en torno a seguridad, y a la vigilancia. Tenemos unas situaciones que se están presentando, ellos dicen yo soy el vigilante, si hay posibilidad que ustedes participen como representante de los usuarios internos y externos, para que ustedes expresen lo que están diciendo, todo lo concerniente a brindar una buena atención a los usuarios, como recibir al ingreso, la forma correcta de saludar.

Interviene Jessica Agudelo manifestando que lo mencionado por don Henry y el Dr, Humberto es cierto; ya que en ocasiones nosotros mismo entre funcionarios entorpecemos la labor por falta de corresponsabilidad ayer iba saliendo en el horario de 1: 00pm, estaba entrando una señora con unos jugos y se cayó, le dije al personal de seguridad para que la ayudaran y se miraron la cara y no hicieron nada otros que estaban cercanos a la puerta la ayudaron y fui enfática y les dije deben auxiliarla no se sabe si se raspo, si puede caminar, ellos deben estar pendiente para solicitar el acompañamiento de auxiliar clínico haber que fue lo que le paso. Me respondieron que para eso está el auxiliar y ellos no saben qué tienen que estar haciendo los dos auxiliares adentro, uno debe estar entregando

turno y otro afuera, yo les dije bueno muchas gracias y me fui usted se cae lo que uno hace es auxiliar así no lo conozcan, y sin esperar a los demás.

2. El señor Henry refiere que otro tema es la UMI, es muy importante para brindar atención en las comunidades, de esta forma se puede atender a muchos usuarios y descongestionar los servicios en la E.S.E Hcup. El Doctor Humberto refiere la UMI está en Medellín y se está reconstruyendo de forma completa; ya que no servía para nada, el señor Henry Olaya dice que es importante arreglarla y que vuelva a las comunidades; ya que es una estrategia fundamental para descentralizar los servicios y la atención en la E.S.E y llevarlas hasta los usuarios, eso es lo mejor que se puede hacer por las comunidades.

El Doctor Humberto alude que se hace cubrimiento en todos los barrios, mejorando la atención y disminuyendo la demanda ante la creciente solicitud de citas, además tenemos un gran problema y es que estamos muy lejos, y la gente que sale del pueblo son 3 mil pesos y 3 mil de ida, la situación no está para eso. La UMI es un gran factor que nos puede ayudar porque volveríamos hacer brigadas en los barrios, llegando con consultas Médico general, vacunación, Odontología etc.

El señor Henry Olaya refiere que una de las cosas importante de contar con la UMI, es que antiguamente se alcanzó hacer brigadas y citas incluso con médicos especialistas, consultorios ginecológicos, miren que se descentraliza totalmente y se mejora la funcionalidad del hospital totalmente. Mejorando eso de que necesitan una cita, de que llaman y no contestan, así se evacuaría mucha solicitud. El Doctor Humberto refiere que con la UMI se programa el día lunes por ejemplo Pueblo Nuevo, el día martes San Rafael y eso descongestiona, ya la repararon costo una millonada el arreglo porque toco reconstruirla, ni el motor le servía, esperemos que pronto pueda estar en función.

3. Actualizar el sistema de respuesta en Call Center, menos tiempo de espera para los usuarios, mayor oportunidad en cuanto asignación de citas.

Compromiso:

1. Reunión con la empresa Atempí
2. Actualizar servicio telefónico en Call Center
3. Humanizar servicios, evaluar lo aprendido durante el curso de atención al cliente.
4. Contratar el personal médico general faltante, contemplar la posibilidad de ampliar horario de atención de consulta externa
5. Techo para la portería de vigilancia

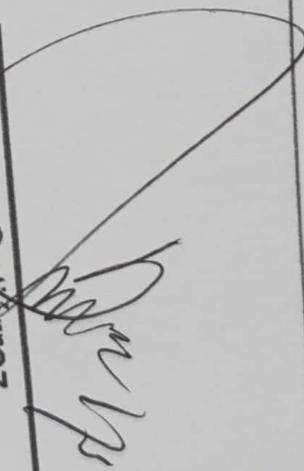
ACTA DE REUNION

Código: FO-01-04-028

Versión: 03

Fecha: 14/03/2017

Jessica Agudelo S.
Jessica Agudelo
Líder Servicio Siau


Humberto Gutiérrez
Subdirector Científico (E)

FECHA: 24/ Septiembre / 2021 HORA: 3:00 - 4:00 pm

TEMA: Comité de ética

LUGAR: Auditorio Hap

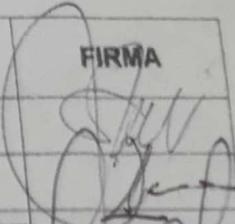
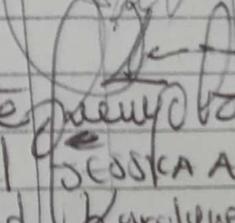
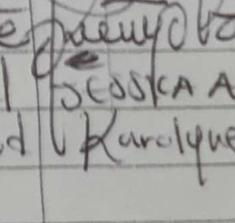
RESPONSABLE: Asociación Usuarios

CAPACITACION

COMITÉ

INDUCCION - REINDUCCION

OTRO TIPO DE REUNION

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	AREA	EMPRESA	FIRMA
1	DAER J. Cardozo	6.812.911	Asoc. USU	HPCUT		
2	HUMBERTO GUTIERREZ	8727629.	Dir. de SC	Esc. de Med.		
3	Henry Olaya Nieto	1113944.	USUARIOS	Asociación	Presidente	
4	Jessica Agudelo Suarez	1010398073	Udy SIAU	Sindical	Sindical	JESSICA A.
5	Hardyne Marcel Rojas	1001560847	Asoc. Adm	SIAU	Sindisalud	Karolyne
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Proceso SICG:			
Nombre de reunión o comité	Reunión extraordinaria		
Acta N°	Fecha de Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
	13-01-2021	05:10 pm	12:105 pm
Lugar de Reunión	Oficina de subdirección científica		

1. Asistentes

NOMBRE	CARGO
Jessica Agudelo Suárez	Líder SIAU
Luis Octavio Gutiérrez Montes	Gerente
Henry Olaya Nieto	Comerciante
Carlos Mario Bedoya	Subdirector científico
Henry Moreno	Comerciante
Mario Lara	Auditor médico
Jose Orlando Vera Suárez	Aux. administrativo

2. Orden Del Día

1. Toma de listado de todos asistentes
2. Saludos a los asistentes
3. Comité de ética
4. Cierre de la reunión

3 Desarrollo

Se da inicio a la reunión extraordinaria, del comité de ética de la E.S.E. Cesar Uribe Piedrahita, siendo las 05:20 pm.

Los Doctores Luis Octavio, y Carlos Mario dan inicio a la reunión mediante un saludo. La líder del servicio de SIAU inicia con la lectura al acta del comité anterior del día 30 de septiembre de 2020; Sin embargo es interrumpida por el señor Henry Moreno; quien manifiesta que "esta es una reunión extraordinaria por lo que indica que no se debe dar lectura, pue que esta solo se hace en reuniones ordinaria; y sugiere además que avancemos con el tema que los convocó".

El señor Henry Moreno comienza a exponer la diferentes inquietudes que le ha surgido a la comunidad en torno a los ventiladores que fueron trasladados desde la E.S.E Hospital CUP sede Caucasia hasta la Ciudad de Medellín; alude que desde el momento en que se enteraron de la solicitud por parte del señor Gobernador los representantes de la asociación de usuarios pidieron una reunión extra; con el fin de hacer saber a los directivos del hospital la preocupación por parte de estos con respecto a que la institución le disminuyera la capacidad de ventiladores instalados en UCI.

El señor Henry Olaya manifiesta que es una voz de alerta que tanto los usuarios de Caucasia, como los del Bajo Cauca están inconformes por lo que el señor gobernador encargado dijo que se llevaran los equipos; dado que este no sabe en realidad el problema que se está presentando en el bajo cauca no solamente de Covid; si no el problema de que se necesita en la UCI en cualquiera de las partes fundamentales entre un paciente; entonces suplimos que se habían mandado 6 y 8 de la clínica pajonal y quien sabe señor gerente, o señor dr Lara si los van a mandar o cuando los van a mandar quien sabe si devuelvan los ventiladores, porque todos saben cómo son en la Seccional; teniendo en cuenta ello, no sé si recuerda dr Lara las cunitas esas que salieron 2 dañadas y que se enviaron para la seccional y no volvieron más; tal vez más adelante el señor gobernador va a pedir los elementos quirúrgicos y entonces también mandémoselos y es una falta de respeto; cómo es posible ello, sabiendo que todo es esencial para la E.S.E, no nos oponemos a que en calidad de préstamo se los lleve, pero que tenga en cuenta nuestra necesidad.

El señor Henry moreno: refiere que la gente en la calle está preocupada porque el gobernador deportivamente se lleva las cosas, y va pasando por encima de la gente, de los directivos, y de todos, la gente está indignada porque piensan que será que el gobernador cree que acá no hay Covid. Al llevarse los ventiladores quedamos desarmados, mientras solicitaron la reunión y esperaron la disponibilidad de ella; ya se habían llevado los equipos, dice que nunca había solicitado una extra, pero la solicito teniendo en cuenta la emergencia, y que la situación lo amerita, la gente empezó a decirme que si no era que no estábamos apoyando a la comunidad, me toco mostrarle a esa gente conflictiva a esos y disociadores que yo les había mandado audios solicitándoles la extra.

El Doctor Luis Octavio hace su intervención resaltando ese sentido de pertenencia que ustedes tienen con la comunidad y con sus cosas y así debe ser, pero es bueno que las cosas se aclaren desde acá; hace referencia a que debemos tener en cuenta que la gobernación no le niega nada a Cauca, y sabemos de la donación que les hizo de las 20 camas y los ventiladores. Todos sabemos que Medellín está en un 90% de ocupación, va a llegar el momento en que los especialistas van a tener que decidir quién vive y quién no; Cauca tiene el 15 % de ocupación ósea 3 Camas de 20 que tenemos, la clínica tiene 17 Camas pero no tiene ningún paciente, por lo anterior la gobernación toca las puertas y de forma muy prudente hace la solicitud, pidiendo que se les apoye y desde acá se le planteamos la posibilidad de que nos enviarán los paciente de Medellín hasta acá, pero por el cambio de clima no vieron favorable esa opción, un paciente entubado en diferentes condiciones climáticas, trasladarlo del frío a este calor se nos muere, se habló además de hacer traslado en helicóptero y no les gusto porque es complicado, pero digo que la reunión tiene 5 minutos apenas de duración porque resulta que dijeron que se llevaban las 6 camas, pero resulta que nadie dijo que quedaríamos con menos 6 camas, porque solo se llevan las 6 Camas de 20 que tenemos, quedando con 14 camas en UCI; Pero inmediatamente con la empresa reponemos las 6 camas faltantes. Entonces contarles a los usuarios que repusieron las 6.

El señor Henry moreno además le pide al gerente que expidan un comunicado en el cual se le explique a la comunidad lo expuesto por él; ya sea por Facebook live aclarándoles; adicional expresa que llego un nuevo líder al siua y no la presentaron, él supo porque se topó con ella de casualidad.

Resalta la labor que ha venido llevando hasta la fecha el Doctor Luis Octavio refiriéndole que tiene una buena imagen delante de los demás por lo tanto luce para que esa buena imagen continúe haciendo su buena labor.

Dr. Luis Octavio Gutiérrez manifiesta que por favor no suponer cosas que por que la gobernación se llevó 6; no hay que suponer entonces que nos quedamos sin 6.

Y nosotros tenemos la zona de expansión si quieren se asoman para que vean cuantas camas tenemos para zona de expansión.

Dr. Mario Lara indica que en estos momentos acaban de hacer una reunión con el comité covid y contamos con 16 camas de expansión para pacientes covid.

Interviene el Dr. Carlos Mario Bedoya indicando que el momento tenemos 6 pacientes en hospitalización, 4 en urgencias y estamos esperando 2 que vienen en proceso de remisión para el hospital para un total de 12 pacientes.

Luego el Dr. Mario Lara refiere que es importante que sepan que de esos 12 pacientes que son covid positivo pero también son sintomáticos, ósea no los 12 son covid, son sospechosos de covid.

Don Henry Moreno dice Dr Luis usted tiene una buena imagen delante de los demás por lo tanto luce para que esa buena imagen continúe.

Interviene el Doctor Carlos Mario indicando que se suplió por medio de misión total las camas faltantes, que se prestaron a la gobernación y por eso la observación puede ser más un comentario por lo siguiente porque todas las bombas de infusión y los ventiladores lo dieron ellos.

Recuerde que hay un decreto nacional que le entregan a cada entidad territorial la gobernalidad de las camas UCI a los gobernadores de cada departamento y son quienes son los dueños ahora no nosotros.

Se queda el compromiso de redactar un Comunicado mediante el cual se le informe a la comunidad del Bajo Cauca Antioqueño, y sus alrededores; con respecto a la situación actual de la capacidad UCI de la E.S.E Hospital César Uribe Piedrahita.

Compromisos	Fecha	Responsable
1. Redactar un Comunicado mediante el cuál se le informe a la comunidad del Bajo Cauca Antioqueño, y sus alrededores; con respecto a la situación actual de la capacidad UCI de la E.S.E Hospital César Uribe Piedrahita.	Se cumplió el día 15 de enero 2021.	Luis Octavio Gutiérrez Gerente

JESSICA AGUDELO S.
Jessica Agudelo Suárez
Líder SIAU

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: FO-03-05-006

Versión: 04

Fecha: 06/03/2018

FECHA: 13-Enero-2021

HORA: 5:10 PM

TEMA:

LUGAR: Admisión Sala de Junta

COMITÉ

RESPONSABLE:

INDUCCION - REINDUCCION

OTRO TIPO DE REUNION

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	AREA	EMPRESA	FIRMA
1	Diana J. Cardozo R.	6812911	Asesorías	HEUP		
2	HENRY MORENO GONZALEZ	71.944.653	PRE AS	DE U. Hcup		
3	Jessica Alejandra Suarez	1010393093	Ud. SIAU	SIAU	Sindical	
4	Jose Orlando Vera Suarez	1038120574	Aux. Administr.	SIAU	Sindical	
5	Mario Fernando Lara Villa	71650871	Ud. Urgencias	Hcup	URV	
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

Proceso SICG:			
Nombre de reunión o comité	Reunión Comité de Ética		
Acta N° 3	Fecha de Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
	17-03-2021	04:00 pm	05:30 pm
Lugar de Reunión	Auditorio ESE Hospital Cesar Uribe Piedrahita		

1. Asistentes

NOMBRE	CARGO
Carlos Mario Bedoya	Subdirector científico
Jessica Agudelo Suarez	Líder Servicio Atención al usuario
Ana Cristina Pineda	Coordinadora Medica
Mario Lara	Coordinador de urgencias
Juliana Rojas Castro	Aux Administrativa
Henry Moreno	Presidente de la Asociación
Henry Olaya	Representante Junta directiva asociación de usuarios
Beatriz Vallejo	Aux. Siau
Alex Salas	Aux. de enfermería
Joan Camilo Piedrahita	Coordinador de académico y epidemiológico
Mabel Bracamonte	Jefe de Enfermería

Orden del día

- 1- Presentación por parte de cada uno de los asistentes a la reunión
- 2- Bienvenida y Asistencia
- 3- Lectura del Acta Anterior
- 4- Comité de Ética
- 5- Cierre de la reunión y compromisos

Siendo las 4:00 p.m. se da inicio a la reunión,

Se inicia con la bienvenida a cargo del doctor Carlos Mario Subdirector Científico de la E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita a todos los asistentes. La líder de atención al usuario señora Jesica Agudelo inicia con la lectura del acta de Enero 26 de 2021 revisando cada uno de los compromisos.

Orden del día:

Se da marcha al comité ética de 17 marzo 2021

Se revisan los compromisos del comité anterior a cargo de la líder SIAU:

Con respecto a la sede de Berrio, nos manifestaron que se va a realizar un viaje donde van a invitar a dos representantes de la Asociación de usuarios.

Se cuenta con la líder SIAU de Puerto Berrio María Franco.

Informe de satisfacción global y PQRSF 2020.

Se inició socialización de los derechos y deberes por todas las salas de la institución.

Se le da la palabra al doctor Joan Camilo Piedrahita Mejía, líder en gestión del conocimiento y la innovación, coordinador académico de la institución solicitó valoración al comité de ética dos temas de investigación que considera deben ser aceptados previamente por el comité de ética para definir la viabilidad de compartir información institucional supervisada para investigar en nuestra institución.

1. Incidencia de coinfección de pacientes con VIH y toxoplasmosis y caracterización de la población que ingresaron al Hospital César Uribe Piedrahita en el periodo 2015-2020, en Cauca, Antioquia.

La investigación es solicitada por internos mayores de la Universidad del Sinú de Montería y pretende hacer un estudio de cohorte en la que se requiere el diligenciamiento del consentimiento informado.

2. Correlación entre la positividad de la leptospirosis en seres humanos y los agentes de inundaciones y lluvias torrenciales en el municipio de Cauca durante 2009-2019, pretende revisar la historia clínica y mirar que pacientes tuvieron leptospirosis.

La investigación es solicitada por estudiante de maestría e salud pública de la Universidad de Antioquia, su investigación pretende hacer un análisis tipo encuesta sobre el análisis retrospectivo de un momento en el tiempo sobre la prevalencia de una enfermedad de nuestra región y su relación con la aparición de lluvias.

El Dr. Piedrahita explica la importancia de apoyar la investigación en nuestra zona, sin embargo, es menester del comité estar enterado y decidir qué proyectos pueden ser beneficiosos para nuestra población e institución. Esos datos nos sirven mucho para tomar decisiones y saber que está ocurriendo con nuestra comunidad, entonces el comité debe autorizar. Se inicia la votación:

El señor Henry Olaya dice que esa decisión la debe tomar el subdirector.

Doctor Joan responde, todas las investigaciones deben estar aprobadas por el comité de ética deben tener el aval del hospital.

Señor Henry Moreno da su voto positivo.

Señor Omar Cardozo da su voto positivo.

Alex Salas Auxiliar de Enfermería dice cómo afecta a la institución que esa información salga de aquí, no tanto la de leptospirosis si no la de VIH.

Doctora Ana Cristina dice: En Bajo Cauca la situación de conflicto genera mucho estigma y es difícil que los pacientes deseen participar en este tipo de investigaciones porque generalmente sienten comprometidos su intimidad, por eso considera que sería prudente iniciar con un censo durante las consultas previamente.

En general se decide que la investigación sobre la incidencia de leptospirosis es acta, pero la que incluye pacientes con VIH no es por ahora una opción viable hasta generar inicialmente cultura de participación en estos grupos especiales.

Análisis del caso de facturación.

El doctor Carlos Mario Subdirector Científico de la institución solicita a la señora Xiomara Facturadora de la ESE, hacer un recuento del suceso ocurrido. La cual el señor Omar Cardozo interviene diciendo que los hechos no ocurrieron de esa forma.

En general se logra conciliación entre las partes invitando a un buen ambiente de convivencia.

Subdirector científico hace relevancia de la importancia de presentar indicadores, porcentajes, que el comité debe evolucionar, aclara que los temas tratados no es que no sean importantes pero que el comité debe informar sobre la oportunidad, la satisfacción del usuario presentar informes sobre de que se queja el usuario.

Subdirector Científico agrega: todos los usuarios se valoran al 100%, para todos los funcionarios incluyendo facturadores tenemos que maximizar el tiempo que tenemos; que nos quede de aprendizaje, todos debemos ser efectivos.

Cualquier usuario incluido asociación, tiene el mismo derecho o rango de un usuario del común y corriente por lo tanto se debe escuchar amablemente y respetar.

Cuando nos piden el nombre tenemos que darlo nosotros somos los servidores públicos no al contrario.

COMPROMISOS:

Tener en cuenta todos los funcionarios las recomendaciones del subdirector, La líder del servicio de facturación debe socializar las recomendaciones dadas por el Subdirector Científico a todo su personal.

Socializar informe trimestral SIAU. 8055389

JESSICA AGUDELO S.
Jessica Agudelo
Líder Servicio Siau


Carlos Mario Bedoya
Subdirector Científico

Elaboro: Beatriz V. 
Aux. Administrativo

FECHA: 17. MARZO. 2021	HORA: 16:00	LUGAR: AUDITORIO EJE HCUF.
TEMA: COMITÉ DE ÉTICA		RESPONSABLE:
CAPACITACION	COMITÉ	INDUCCION - REINDUCCION
		OTRO TIPO DE REUNION

Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	AREA	EMPRESA	FIRMA
1	Diana T. Cardozo R.	6812.911	Usuarios		HCUF	[Firma]
2	Mario Fernando Lara V.lla	71650871	Subdirector Asistencial	Asistencial	HCUF	[Firma]
3	Carlos Mario Bedoya Echavarría	71363.670	Subdirector P.E./Asistencial		HCUF	[Firma]
4	HENRY MORENO GÓMEZ	71974653	PTE AD. D. U.		HCUF	[Firma]
5	Beatriz Vallejo	39272505	Aux SIAU			[Firma]
6	Rafael A Salas S	71594241	Usuario	urgencia	HCUF	[Firma]
7	Henry Olayo Prieto	1113944	Usuario	Usuario	Comité ética	[Firma]
8	ANA C. PINEDA SOLANO	39281428	Coordinadora	Asistencial	HCUF	[Firma]
9	Nomara Ponce Hurtado	1038479034	Aux. Adm.	Auditoria	simy salud	[Firma]
10	Jessica Agudelo Suarez	1020398073	Lider SIAU	SIAU	simdisalud	JESSICA A.
11	Juan Camilo Piedrahita Mejia	1036632857	Epidemiólogo	Académica, Epidemiológica	HCUF	[Firma]
12	Nabel M. Bacamonte Ventura	22238956	Coordinadora	Auditorio	HCUF	[Firma]
13						
14						
15						
16						
17						
18						

Proceso SICG:			
Nombre de reunión o comité	Reunión Comité de Ética		
Acta N° 2	Fecha de Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
	26-01-2021	11:a0 pm	12:00 m
Lugar de Reunión	Auditorio ESE Hospital Cesar Uribe Piedrahita		

1. Asistentes

NOMBRE	CARGO
Carlos Mario Bedoya	Subdirector científico
Jessica Agudelo Suarez	Líder Servicio Atención al usuario
Ana Cristina Pineda	Coordinadora Medica
Mario Lara	Coordinador de urgencias
Juliana Rojas Castro	Aux Administrativa
Henry Moreno	Presidente de la Asociación
Henry Olaya	Representante Junta directiva asociación de usuarios
Erika Melendres	Comunicadora

Orden del día

- 1- Presentación por parte de cada uno de los asistentes a la reunión
- 2- Bienvenida y Asistencia
- 3- Lectura del Acta Anterior
- 4- Comité de Etica
- 5- Cierre de la reunión y compromisos

Siendo las 11:00 am se da inicio a la reunión

Se inicia con la bienvenida a cargo del doctor Carlos Mario subdirector científico de la Ese Hospital Cesar Uribe Piedrahita a todos los asistentes.

La líder de atención al usuario señora Jesica Agudelo inicia con la lectura del acta del 30 de septiembre de 2020 revisando cada uno de los compromisos continua con el acta anterior de fecha 13 de enero 2021.

Orden del día:

Se da marcha al comité ética 26 de Enero 2021

El señor Henry Moreno interviene diciendo que ellos son comerciantes y que no siempre tienen el tiempo para asistir a los comités que tengamos en cuenta eso.

El señor Henry Olaja aclara que los propietarios de la UCI es la gobernación y que el gerente de covid a nivel nacional es el presidente de la república y él es el que manda todo lo referente a la pandemia.

El doctor Carlos Mario informa que se está programando una reunión en puerto Berrio por parte de la procuraduría y el ministerio de trabajo por una situación de algunos trabajadores de allá a raíz de su solicitud donde me dicen que debo estar en todos los comités de la institución.

El señor Henry Olaya hace relevancia de la importancia del comité de ética

El subdirector científico apoya y les informa que este año se van a realizar todos los comités

Don Henry Olaya continúa diciendo que el hospital y las juntas directivas del hospital deben trabajar mancomunadamente

Don Henry moreno habla sobre una queja de un funcionario y un miembro de la asociación el deberían ser investigada las dos partes, se realiza el ejercicio de escucha de voz sin opinar.

El doctor Carlos Mario Subdirector Científico de la institución solicita a la señora Xiomara Facturadora de la ESE, hacer un recuento del suceso ocurrido en el servicio de urgencias

El señor Henry Moreno hace la solicitud de disposición de recursos para que la junta directiva pueda viajar puerto Berrio.

Don Henry Olaya dice que en puerto Berrio no se creó una asociación de usuarios si no comités, don Henry Moreno aclara que jurídicamente no puede haber dos asociaciones en una misma institución ya que puerto barrio es también cesar Uribe Piedrahita.

El subdirector científico concluye diciendo que nos pongamos en los zapatos de ellos ya que también necesitan apoyo que no los descuidemos que debemos tener mejor presencia en la cede de puerto Berrio.

Don Henry Moreno aclara dice que el problema es por los recursos ya que él los ha solicitado pero que no le han solucionado nada.

Jessica Agudelo
Lider Servicio Usuario

El subdirector científico dice que la asociación de usuarios debe integrarse un poquito más, se compromete hablar con el Gerente de la ESE sobre el tema de recurso y viaje de la junta a puerto barrio.

¿El subdirector pregunta quien está sirviendo como garante y certificando la apertura de buzones en la sede de puerto barrio? yo no les puedo garantizar que los miembros que hay allá estén haciendo este acompañamiento.

El señor Henry Olaya dice que los usuarios deben estar mejor informado de los servicios que se prestan en la institución,

Subdirector científico informa que el próximo comité debemos presentar indicadores, porcentajes, que el comité debe evolucionar, aclara que los temas tratados no es que no sean importantes pero que el comité debe informar sobre la oportunidad, la satisfacción del usuario presentar informes sobre de que se queja el usuario.

Doctor Mario Lara coordinador de urgencias hace dos aclaraciones

- 1- Los miembros de la junta directiva de la asociación deben tener muy claro sus funciones y como la deben ejercer en la institución, deben tener claro y es que ellos deben es ayudar a cumplir con los procesos de la institución.
- 2- Nosotros necesitamos como líderes de urgencias, a cumplir con los protocolos de bioseguridad tanto al usuario como al acompañante ya que hay unas normas muy claras.
Desde nuestra posición como institución y junta directiva de la asociación, nos ayuden a educar a estos usuarios.

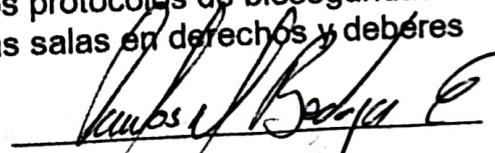
Don Henry Olaya dicen que el control debe hacerse desde la portería
El señor Henry Moreno dice que la comunicadora debe apoyar con los medios comunicación de la institución a dar a conocer los protocolos por medio de la televisión, socialización de los derechos y deberes por toda la sala.

COMPROMISOS:

- 1- Integrarse más la asociación de sede Caucasia con puerto berrio
- 2- Asignar acompañamiento para la apertura de buzones de sede puerto berrio
- 3- Mayor difusión de los servicios prestados por la ESE.
- 4- Dar información en los comités de ética sobre los indicadores, las PQRSF,
- 5- Informe trimestral de satisfacción global.
- 6- Programar capacitaciones para todo el personal en comunicación asertiva.
- 7- Mayor difusión y cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.
- 8- Capacitar a los usuarios en todas las salas en derechos y deberes

JESSICA AGUDELO S.

Jessica Agudelo
Líder Servicio Siau


Carlos Mario Bedoya
Subdirector Científico

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: FO-03-05-006

Versión: 04

Fecha: 06/03/2018

FECHA: 26/01/2021

HORA: 11:15 am

TEMA:

LUGAR: Aditono HCUF

RESPONSABLE:

INDUCCION - REINDUCCION

OTRO TIPO DE REUNION

CAPACITACION

COMITÉ



Nº	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	AREA	EMPRESA	FIRMA
1	Henry Olaya Nieto	1113944	Junta Directiva	usuario	Comercio	[Firma]
2	HENRY MORENO GÓMEZ	71.974.653	DTE AS	D. U HCUF		[Firma]
3	ANA C. PINEDA SUJARO	39281428	Med. Quir.	urg	Hcup	[Firma]
4	Monó Fernando Lara Valla	71650871	Lid. Urgencia	Urg	Hcup	[Firma]
5	Rafael A salas B	71994241	Ases. Ejec.	urgenc	Hcup	[Firma]
6	Erika Meléndez Hays	1066435109	Ceiones	Calidad	Hcup	[Firma]
7	Carlos Mario Becerra Pacheco	71363.670	Subd. Quir. Asistencia		Com. HCUF	[Firma]
8	Jessica Acanduy Suarez	1020.398.073	Lider SIAU	SIAU	Sindisalud	[Firma]
9	Juliana Rojas Castro	39287968	Asesor. Adm	SIAU	Sindisalud	[Firma]
10	Hubel M2Baconmonte	22238956	Coord. Fac. Quir.	Asistencia	Hcup	[Firma]
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

Proceso SICG:			
Nombre de reunión o comité	Reunión Comité de Ética		
Acta N° 3	Fecha de Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
	26-05-2021	04:00 pm	05:30 pm
Lugar de Reunión	Auditorio E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita		

1. Asistentes

NOMBRE	CARGO
Carlos Mario Bedoya	Gerente (E)
Jessica Agudelo Suarez	Líder Servicio Atención al usuario
Ana Cristina Pineda	Subdirectora (E)
Henry Moreno	Presidente de la Asociación de usuarios
Henry Olaya	Representante Junta directiva asociación de usuarios
Omar Cardozo	Representante Junta directiva asociación de usuarios

Orden

- 1- Información Comité de Ética Hospitalaria
- 2- Compromisos

Señores: Superintendencia Nacional de Salud (Supersalud) teniendo en cuenta el requerimiento realizado por ustedes con base en el siguiente Decreto:

“Considerando que el Decreto 780 de 2016 en su artículo 2.10.1.1.14., en concordancia con la Resolución 13437 de 1991 del Ministerio de Salud y Protección Social, establecen que las Instituciones Prestadoras de Servicios de salud, sean públicas, mixtas o privadas, deberán conformar los Comités de Ética Hospitalaria, definiendo sus integrantes y funciones y teniendo en cuenta que su Institución Prestadora de Servicio de Salud es una IPS-Empresa Social del Estado, clasificada en los niveles 1, 2,3 que oferta servicios hospitalarios en Colombia”.

1. Desde la E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita se pide excusas por la no realización del comité de Ética correspondiente a los meses de Abril y Mayo a raíz de acontecimientos y situaciones de salud que dificultaron llevarlos a cabo, a continuación, se dará a conocer de forma resumida lo ocurrido: durante el mes de abril, exactamente desde el día 13 ocurre un suceso desafortunado en el cual pierde la vida el Gerente del Hospital Cesar Uribe Piedrahita; Doctor Luis Octavio Gutiérrez Montes, por consiguiente, se determina calamidad Institucional, cancelando algunas agendas médicas y reuniones externas durante los días restantes del mes en curso.
2. Para el mes de Mayo se notifica a los diferentes integrantes del comité de ética la fecha en la que se estaría llevando a cabo el mismo (el cuál suele hacerse finalizando mes); sin embargo desde el 19 de Mayo del año en curso en el país comienza un paro nacional; ocasionando bloqueos en las principales cabeceras municipales; lo anterior interrumpe el flujo normal de personas y vehículos al momento de ingresar a la Institución E.S.E Hcup; por tal motivo el comité del 21 de mayo fue interrumpido por la alteración del orden público. Además de lo anterior los tres representantes de la asociación de usuarios (Henry Moreno, Henry Olaya Nieto, y Omar Cardozo) se encontraban aislados por dar positivo para Covid-19, durante el mes de Mayo y comienzos de Junio.

COMPROMISO

El próximo comité se realizará el 16 de Julio del 2021; durante éste se dará a conocer el informe semestral de PQRSF y Encuestas de Satisfacción, además de socializará con los representantes de la asociación de usuarios las capacitaciones llevadas a cabo con algunos funcionarios con el fin de continuar implementando la cultura de la humanización del servicio de la E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita.

JESSICA AGUDELO S.
Jessica Agudelo
Líder Servicio Siau

ANA CRISTINA PINEDA S.
Ana Cristina Pineda
Subdirectora (E)