

Proceso SICG:	SIAU		
Nombre de reunión o comité	Transmisión por medios de comunicación		
Acta N.º 1	Fecha de Reunión	Hora Inicio	Hora Fin
	19/09/2022	10:00 AM	11:00 AM
Lugar de Reunión	SALA DE JUNTAS - HOSPITAL CESAR URIBE PIEDRAHITA		

1. Asistentes

NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA		OBSERVACIONES
		SI	NO	
Daniela Castrillón	Responsable SIAU	X		

2. Invitados

NOMBRE	CARGO
Tele Berrio	Canal local Municipal

3. Orden del día

1. Explicación de el proceso SIAU

4. Desarrollo

Se inicia reportaje para habitantes del municipio de Puerto Berrio, donde se explica la función de la oficina SIAU o Atención al Usuario

Se inicia hablando del objetivo de la oficina para los usuarios, la funcionaria Daniela Castrillón en compañía del presidente de la Liga de Usuarios, donde se refiere a la atención que se le debe prestar al usuario a la hora de ingresar a la institución se dan a conocer los diferentes procedimientos que se realizan desde la oficina los cuales son:

- Afiliaciones para nacidos en la Institución: también se le explica a la comunidad que las personas que requieran el trámite de afiliación se pueden acercar a la oficina de atención al usuario, para poder incluirlo a una EPS y poder garantizarle cualquier servicio que necesiten.
- Afiliación a población Extranjera: se le hace un llamado a la población extranjera que tenga el PPT y los diferentes documentos en regla, para que se acerquen a la oficina de atención al

usuario y puedan ser vinculados a una EPS. Se le hace un llamado a la población en estado de gestación que no ha tenido la primera revisión, donde se les invitan a realizar trámite y poder llevar a cabo los controles que estas necesitan, ya que ellas tienen el derecho a tener una atención y saber el estado en el que se encuentra su bebé.

- Registro civil: se le informa a la comunidad que la institución cuenta con el trámite de registro civil para todas aquellas personas que tienen los bebés en la institución.
- Se da a conocer el código QR, donde se explica cómo se debe diligenciar y los tiempos establecidos para que les den trámite a la cita que al momento requiere.
- El señor ALBERTO ALGARIN, expresa la satisfacción de las funcionarias SIAU del Hospital y el humanismo que tiene a la hora de darle la atención a los usuarios.

Se dejan evidencias fotográficas.





- Enlace de transmisión:

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid026B6kTj43GJu4bp7DT4DLXamNeZsvf57nZ24DqT77emYqCnEAbxkjwUfpazNDm3Ftl&id=100046347218919&sfnsn=scwspmo&mibextid=RUbZ1f

Dada en el municipio de Puerto Berrío, a los días 1 del mes de septiembre de 2022

DANIELA CASTRILLÓN
REPONSABLE SIAU
HCUP SEDE PB