

**COMITÉ DE PARTICIPACIÓN**

**COMUNITARIO**

**COPACO**

**PUERTO BERRÍO**

**SSDS**

## **CRONOGRAMA DE REUNIONES DEL COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA- COPACO**

<b>REUNIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>
COPACO	24 de marzo de 2021	4:00 PM
COPACO	21 de junio de 2021	4:00 PM
COPACO	16 de septiembre de 2021	4:00 pm
COPACO	08 de diciembre de 2021	4:00 pm

**ACTAS DE REUNIONES**

**COMITÉ DE PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA COPACO**

---

**SSDS**

# ACTA N°1

## COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACO

**Tema:** Asociación de usuarios

**Fecha:** 21 de abril de 2021

**Hora:** 4:00 pm

**Lugar:** Plataforma GOOGLE MEET

**Dependencia:** Secretaría de Salud y Desarrollo Social

**ACTA N°1**  
**COPACO- COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**  
**PUERTO BERRÍO**

**Fecha del encuentro:** 21 de abril de 2021

**Hora:** 04:00 pm

**Lugar:** Secretaría de Salud y Desarrollo Social

**Organismo, dependencia o proceso:** Secretaria de Salud y Desarrollo Social

**Orden del día:**

1. Saludo de bienvenida
2. Desarrollo del tema
3. Propositiones y varios
4. Despedida

	<b>Nombre:</b>	<b>Cargo:</b>
<b>Participantes</b>	Iván Darío Laguna Zapata	Secretario de salud y desarrollo social
	Héctor Gabriel Acevedo	Coordinador de transición E.S.E HCUP
	Iván zapata	Asociación de usuarios IPS SALUD ANTIOQUIA
	María Isabel Franco Cuassí	Representante víctimas del conflicto- expositora
	Víctor Emilio Valencia	ASODISBE
	Tatiana Jiménez Montes	Delegada alcalde
	Mily Mejía	FUNMUMA
	Natalia Guzmán Centeno	Expositora
	Nora López Cuartas	Invitada



**ACTA N°1**  
**COPACO- COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**  
**PUERTO BERRÍO**

**Fecha del encuentro:** 21 de abril de 2021

**Hora:** 04:00 pm

**Lugar:** Secretaría de Salud y Desarrollo Social

**Organismo, dependencia o proceso:** Secretaria de Salud y Desarrollo Social

**Orden del día:**

1. Saludo de bienvenida
2. Desarrollo del tema
3. Propositiones y varios
4. Despedida

**Desarrollo**

Siendo las 4 de la tarde del día 21 de abril del presente año, se da inicio a la primera reunión de Comité de Participación Comunitaria del municipio de Puerto Berrío a través de la plataforma virtual GOOGLE MEET. Con un cordial saludo de bienvenida por parte del Secretario de Salud y la coordinadora del SAC, se dan los agradecimientos a los asistentes por su participación y se da inicio al encuentro.

Acto seguido, toma la palabra la coordinadora del SAC, Natalia Guzmán, para informar a los participantes que durante este año y hasta nueva orden, los encuentros seguirán realizándose en la modalidad de la virtualidad, esto con la finalidad de evitar posibles contagios. Así mismo, indica que se deben aprovechar estos espacios que brinda la virtualidad para continuar con el aprendizaje en los diferentes temas que giran en torno a la salud y a la participación social.

Dando continuidad con el tema del día, se menciona a los participantes que el tema a exponer es asociación de usuarios como fue indicado con anterioridad; tema el cual fue expuesto por las coordinadoras del SAC de la Secretaría de Salud y el SIAU de las E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita- Isabel Franco. Inicia la exposición la coordinadora Natalia Guzmán de la SSDS mencionando que antes de exponer las generalidades del tema, se debe tener claro que la participación en salud es un tema que está enmarcado en la normatividad desde el año 1994, por tal motivo da paso a explicar 4 de las normativas fundamentales para conocer y entender este tema.



- Decreto 1754 de 1994 “Por el cual se organizan y establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud”. Menciona que en dicho decreto se establece que la participación en salud tiene como finalidad permitir ejercer los derechos y deberes en salud y participar en las decisiones de planeación, gestión y evaluación en los servicios de salud.

Añade también que, en este decreto se puede evidenciar en el Artículo 10 como hacen mención acerca de que son las alianzas, ligas o asociaciones de usuarios. Llegado a este punto, realiza un paréntesis para hacer claridad frente al tema de cómo deben ser nombradas estas agrupaciones, por lo cual refiere a los asistentes que cualquier manera es correcta para mencionarla, ya es decisión de los integrantes si la denominan como: asociación, liga o alianza.

- Decreto 780 de 2016 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social”. En el caso de este decreto expone que en su título 1- PARTICIPACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD se recoge en gran medida lo ya referido en el Decreto 1754.
- Circular 008 de 2018 “Por la cual se hacen adiciones, eliminaciones y modificaciones a la circular 047 de 2007”. Para el caso de esta circular, Natalia manifiesta que en el capítulo segundo- PARTICIPACIÓN CIUDADANA- no solo vuelven a indicar a las EAPB e IPS que “deberán adelantar las acciones necesarias para promover y fortalecer el ejercicio de la participación social acorde a la normatividad vigente”, sino también que añaden cual es el trámite que deben llevar a cabo las entidades e instituciones una vez este conformada la Asociación, es decir, para que ante la Supersalud se reflejen como legalmente constituidas.
- Resolución 2063 de 2017 “Por la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud”. Dentro de esta política se explica a los participantes que en su artículo 4 se establece la realización de planes de acción anuales en donde quedarán consignadas cada una de las actividades que se realizarán con los actores y que permitirán al mismo tiempo generar el derecho a la participación en los espacios de salud. Concretamente con las asociaciones de usuarios, dentro de estas actividades debe quedar reflejado la conformación de las mismas, la realización de los encuentros establecidos dentro de sus estatutos, entre otras.

Expuesta esta normatividad, se da paso a socializar las generalidades de la Asociación de usuarios. Inicialmente la coordinadora del SAC dice que las asociaciones de usuarios son agrupaciones de afiliados del régimen subsidiado y contributivo que hacen uso de los servicios de salud y que al mismo tiempo velan por la calidad del servicio y la defensa de los usuarios.



En esa misma línea, expresa que todos los usuarios del SGSSS podrán participar en las instituciones y entidades del sistema ya sean del orden público, privado y mixto formando asociaciones de usuarios, al igual que todas las instituciones y entidades deberán convocar a sus afiliados para la constitución y funcionamiento de las ligas o alianzas de usuarios.

Como resultado de lo anteriormente expuesto, toma la palabra el señor Iván Zapata, representante de la liga de usuarios de la IPS Salud Antioquía quien pregunta sobre la independización de la asociación de usuarios de la E.S.E con la sede Caucaasia. Para dar respuesta a este interrogante, toma la palabra Isabel Franco del SIAU de la E.S.E la cual comenta que pronto se estarán realizando las actividades correspondiente para realizar la asamblea de constitución de la asociación de usuarios sede Puerto Berrío, dado que es claro que las dinámicas del municipio no son las mismas que las de Caucaasia, las dificultades y necesidades varían según el territorio.

Con respecto a este mismo tema, interviene el señor Alberto Algarín, quien hace parte de las asociaciones de usuarios de la EPS Savia Salud y de la E.S.E para manifestar su interés en que esto suceda y agradece a la funcionaria por querer tomar las acciones para que esto sea una realidad.

Continuando con la exposición, Natalia da paso a explicar cuáles son las funciones de los socios de las ligas de usuarios y para esto recoge sus funciones de la siguiente manera.

- La asociación deberá mantener canales de comunicación que permitan a los afiliados conocer sus inquietudes y demandas y de esta manera hacer propuestas ante la junta directiva de las EPS/IPS que puedan mejorar la calidad de los servicios brindados a los afiliados. De esta misma manera, la liga de usuarios deberá velar y vigilar el cumplimiento de las decisiones tomadas y los correctivos de los casos que se presentan.
- Fundamental la socialización de los derechos y deberes en salud a los demás usuarios de la EPS/IPS, esto mitigara la vulneración de los mismos. El conocimiento de estos permitirá acceder aún mejor servicio de salud y que los usuarios respeten y brinden la información completa al personal de la salud para que se brinde una atención de calidad.
- Ejercer veedurías en las instituciones del sector mediante sus representantes.
- Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface las necesidades de sus afiliados.
- Vigilar que las decisiones que se tomen en las juntas directivas se apliquen según lo acordado.
- Promocionar los Servicios de la Institución.
- Participar en la elaboración, ejecución y evaluación de los planes de desarrollo Institucional
- Participar en diferentes instancias: CMSSS, COPACO, Junta Directiva de la ESE, Comité de Ética.







# PUERTO BERRÍO

VIBRA CON EL PROGRESO



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.980.0193

En este punto interviene la señora Nora López exponiendo su interés de participar en el comité de ética de la E.S.E y en la conformación de la liga de usuarios de la Nueva EPS. Con respecto a esto, la coordinadora del SAC explica a la participante que la Nueva EPS ya cuenta con una liga de usuarios en el municipio conformada desde el año 2019, la cual realizó asamblea de constitución de manera autónoma, debido a que para esa época era muy poco el acompañamiento que realizaba esta EPS a los usuarios por su falta de oficina de atención al usuario. En relación a lo antes mencionado, la señora Nora pregunta ¿es cierto que se pueden conformar varias ligas de usuarios?, a lo cual le es respondido que efectivamente es posible, solo deben realizar la asamblea de constitución y hacer el trámite correspondiente para estar legalmente constituidos.

Acto seguido, toma la palabra el secretario de salud, el doctor Iván Laguna, quien manifiesta a la señora Nora que desde la dependencia se vienen adelantando todo los procesos para identificar cuáles son las falencias de las EPS/IPS del municipio y de esta manera generar planes de mejora a estas entidades e instituciones. Del mismo modo, menciona que en conjunto con el apoyo de la jurídica de la secretaria de salud, quien durante este año ha venido realizando visitas de inspección y vigilancia a las instituciones, se pretende conocer cuáles son los avances que han realizado las EPS/IPS en materia de prestar servicios de calidad.

Avanzando en el tema, se da paso a describir como es el sistema de conformación, operación y funcionamiento de las asociaciones usuarios. En primer lugar la SAC menciona que las EPS/IPS convocaran para la constitución de la asociación de usuarios, al menos tres veces, con dos meses de anticipación a la asamblea. En el caso de las IPS/EPS con gran número de usuarios en el municipio, deberán hacer uso de medios de comunicación representativos en el territorio para que la información sea masiva.

Una vez sea convocada a la ciudadanía a la asamblea de constitución y esta sea desarrollada, se debe realizar la construcción de los estatutos, los cuales deberán contar con una definición de estructura, es decir, junta directiva, o comité coordinador, coordinador general. Paralelamente, deberá contener la periodicidad con la cual se realizaran los encuentros, esto es, reuniones periódicas del órgano de dirección y asambleas ordinarias y extraordinarias. Cada uno de estos encuentros deberá contar con evidencia como actas, evidencia fotográfica y listados de asistencia.

Con respecto al reconocimiento de las asociaciones como se había mencionado anteriormente, se menciona que en la circular 008 de 2018 y en la circular 002 de 2020 ambas de la SUPERSALUD, indican que solo es necesario la elaboración del acta de la Asamblea de constitución, la cual debe contener:

- Identificación de la Alianza o Asociación
- Estructura administrativa y cargos
- El nombre e identificación de sus integrantes, dirección de residencia, contacto telefónico, calidad de afiliado a la EAPB o usuario de la IPS, según corresponda

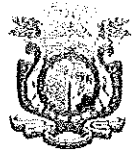




# PUERTO BERRÍO

VIBRA CON EL PROGRESO

• Período para el que se haya constituido



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 630530.0193

Sumado a esto, la información actualizada y completa sobre la conformación y cambios que se presente deberá ser reportada de forma obligatoria a la página de la Supersalud a través de ARCHIVO TIPO GT004 - Asociación de Usuarios.

En este mismo orden de ideas, la coordinadora del SIAU, María Isabel Franco, toma la palabra para exponer a los asistentes acerca de los estatutos y la importancia de la elaboración de los mismos. Para esto indica a los participantes que los estatutos son las normas escritas por las que se rigen los asuntos internos de una organización y son esenciales para ayudar a la organización a definir su propósito y los detalles prácticos sobre cómo realizar sus actividades, agrega también que ponerlos por escrito ayuda a que las cosas discurra sin obstáculos.

Igualmente, explica por qué y cuándo son necesarios los estatutos. Dice que los estatutos deben ser redactados cuando la organización está empezando, cuando se necesita aclarar cómo se elegirá a los representantes, el propósito de la organización u asuntos básicos relativos a la operación del grupo y cuando la organización está pasando por un gran cambio relacionado con su propósito o la forma en que dirige sus actividades.

Finalizada esta explicación, la SIAU da paso a exponer la última generalidad de las asociaciones usuarios, expresando que las asociaciones de usuarios no solo trabajan de manera articulada con los usuarios del sistema, sino también que tienen representación ante ciertos grupos ya organizados que son dirigidos desde la E.S.E y la Secretaría de Salud del municipio.

- Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud (CTSSS)
- Comité de Participación Comunitaria - COPACO
- Junta Directiva de la ESE
- Comité de Ética Hospitalaria

Dentro de sus funciones esta elegir quien los representara antes estos grupos y así participar en las decisiones de planeación, gestión y evaluación en los servicios de salud.

Llegado al punto de preposiciones y varios, el secretario de salud propone como próximo tema la socialización del diagnóstico y plan de trabajo que ha desarrollado la SSDS con las EPS e IPS presentes en el municipio, sin embargo, queda aplazado para el tercer encuentro ya que para el segundo se socializará el plan de acción de la PPSS 2021.



Palacio Municipal | Puerto Berrío  
Carrera 6 No. 50 - 11



Servicio al cliente:  
833 21 20



[www.puertoberrío-antioquiya.gov.co](http://www.puertoberrío-antioquiya.gov.co)  
E-mail: [Alcaldia@puertoberrío-antioquiya.gov.co](mailto:Alcaldia@puertoberrío-antioquiya.gov.co)



Dicho esto, se da los agradecimientos a los asistentes por su valiosa participación y se da por terminado el encuentro siendo las 5:20 de la tarde.

**HÉCTOR GABRIEL ACEVEDO MUÑOZ**  
Coordinador de transición  
E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita

Elaboró: Natalia Guzmán Centeno Cargo: S.A.C	Revisó: Héctor Acevedo Muñoz Cargo: Coordinador de transición	VISTO
---	--	-------

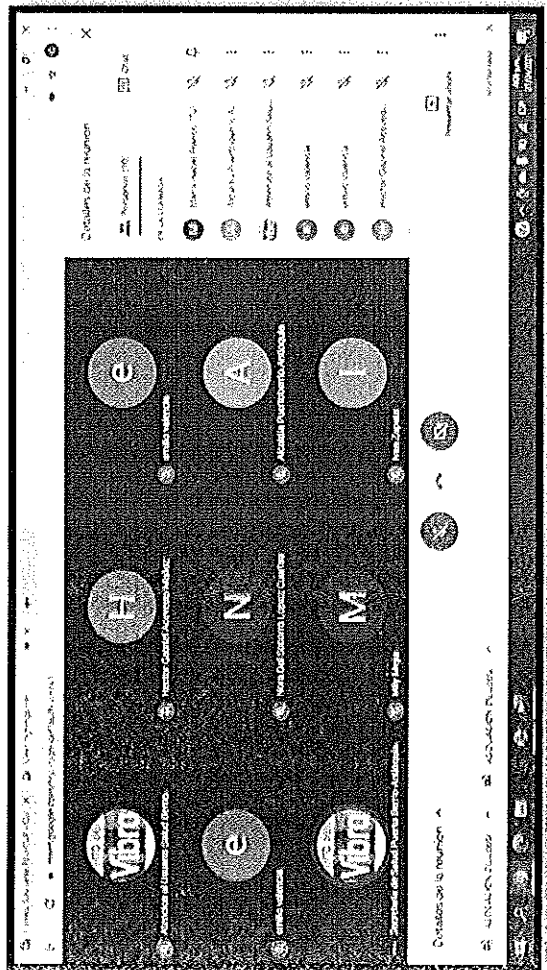
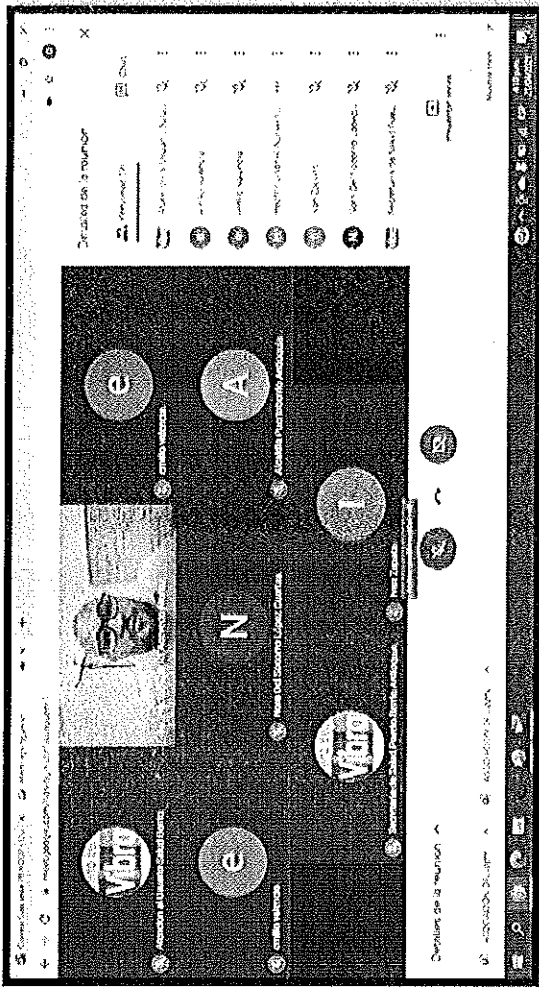
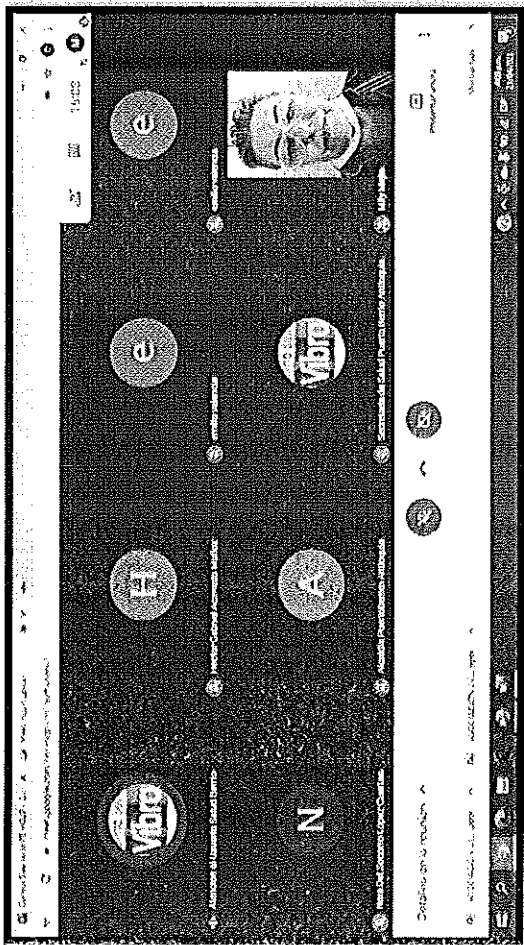
# EVIDENCIA

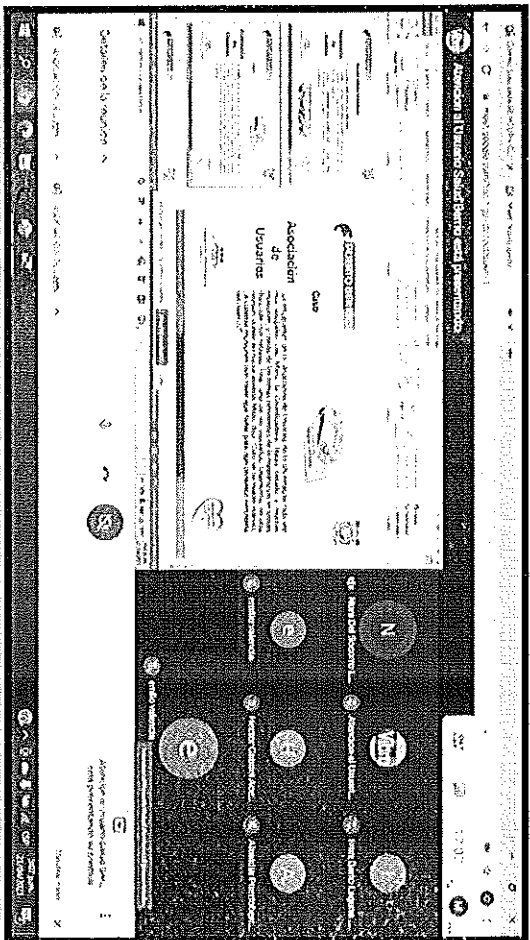
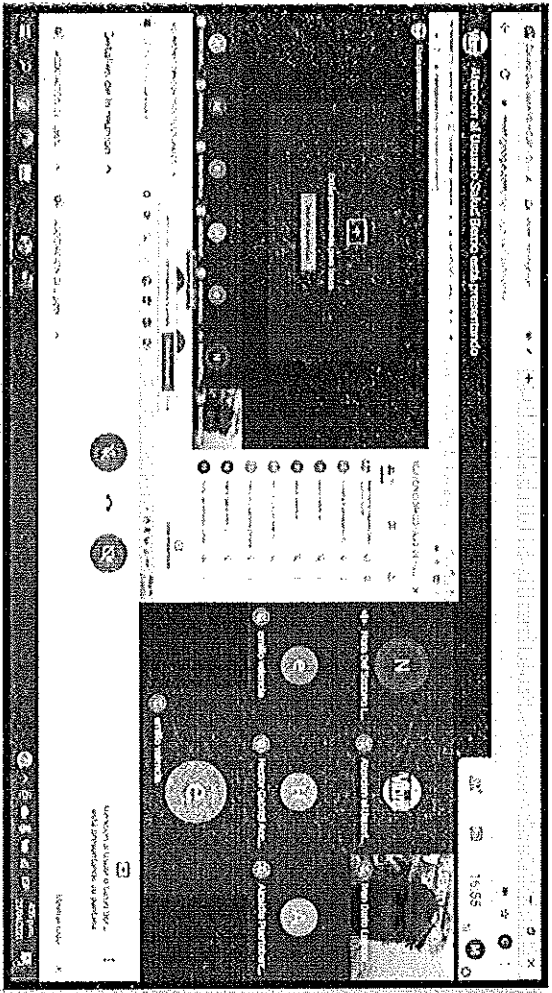
- Primer encuentro del Comité de Participación Comunitaria- COPACO- el día 21 de abril de 2021.

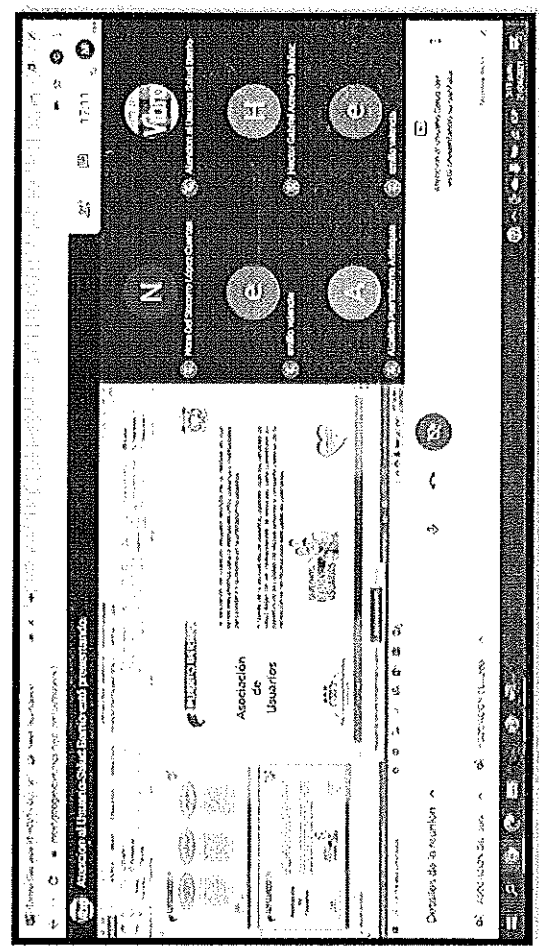
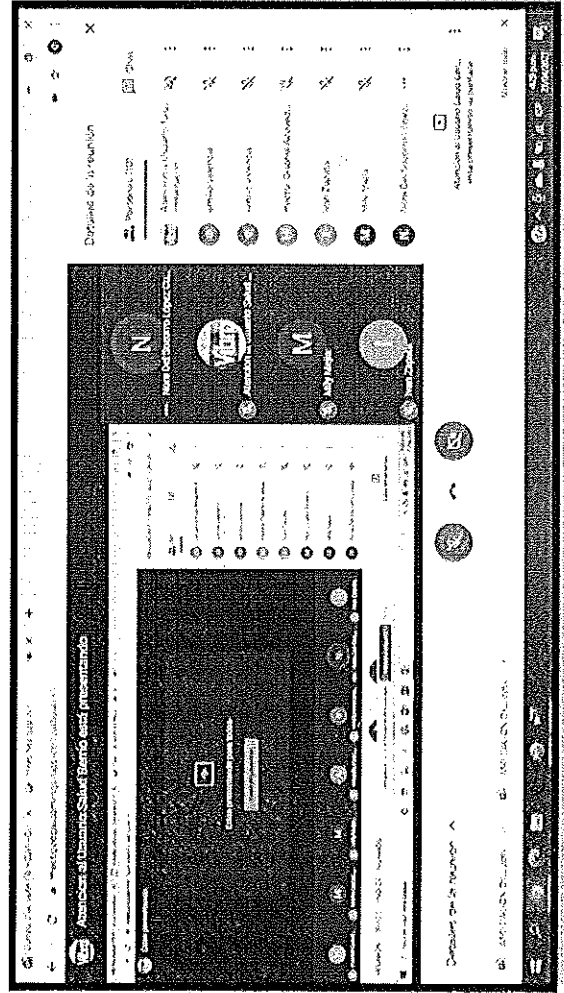
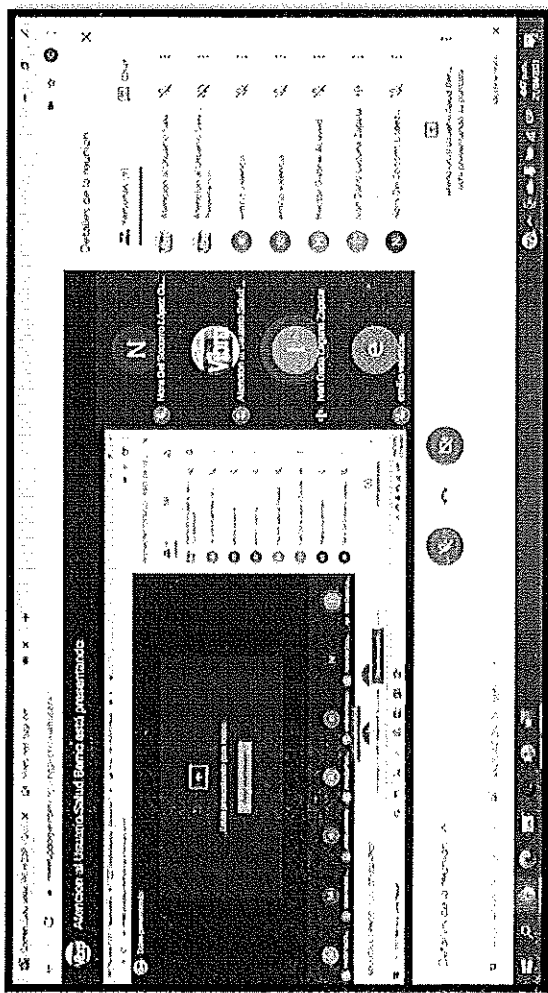
The screenshot shows a Google Calendar interface on a mobile device. The main event displayed is 'REUNIÓN COPACO - ASO. DE USUARIOS' scheduled for Wednesday, April 21, 2021, from 4:00 pm to 5:30 pm. The event location is 'Puerto Berrío, Antioquia, Colombia'. It lists 12 invited attendees and is categorized as 'Primera reunión del Comité de Participación Comunitaria - COPACO 2021'. The agenda item for this event is 'Temas: Asociación de usuarios', with a date of 'Fecha: 21 de abril de 2021' and time 'Hora: 4:00 pm - 5:00 pm'. The dependency is noted as 'Dependencia: Secretaría de Salud y Desarrollo Social'. A '¿Asistirá?' section shows 'Si No Quizas'.

At the top of the calendar view, a weekly overview shows the dates: MIÉ 21, JUE 22, VIE 23, SÁB 24, and DOM 25. The event is marked on the 21st. The interface includes standard navigation icons, a search bar, and a 'Semana' view selector.











## ACTA N° 2

### COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACO

**Tema:** Socialización del plan de acción de la PPSS 2021

**Fecha:** 21 de julio de 2021

**Hora:** 4:00 pm

**Lugar:** Plataforma GOOGLE MEET

**Dependencia:** Secretaría de Salud y Desarrollo Social

ACTA N°2  
COPACO- COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA  
PUERTO BERRÍO

Fecha del encuentro: 21 de julio de 2021

Hora: 04:00 pm

Lugar: Secretaría de Salud y Desarrollo Social

Organismo, dependencia o proceso: Secretaría de Salud y Desarrollo Social

Orden del día:

1. Saludo de bienvenida
2. Desarrollo del tema
3. Proposiciones y varios
4. Despedida

Participantes	Nombre:	Cargo:
	Iván Darío Laguna Zapata	Secretario de salud y desarrollo social
	Héctor Gabriel Acevedo	Coordinador de transición E.S.E HCUP
	Edelmira Urrego	Cabildo adulto mayor
	María Isabel Franco Cuassí	Representante víctimas del conflicto-expositora
	Víctor Emilio Valencia	ASODISBE
	Tatiana Jiménez Montes	Delegada alcalde
	Luis Alberto Algarín	Asociación de usuarios SAVIA SALUD EPS
	Enit Pérez	Asociación de usuarios COOSALUD
	Mily Mejía	FUNMUMA
	Natalia Guzmán Centeno	Expositora

## Desarrollo

Siendo las 4 de la tarde del día 21 de julio del presente año, se da inicio a la segunda reunión de Comité de Participación Comunitaria del municipio de Puerto Berrío, a través de la plataforma virtual GOOGLE MEET. Con un cordial saludo de bienvenida por parte de la coordinadora del SAC, se dan los agradecimientos a los asistentes por su participación y se da inicio al encuentro.

Dando continuidad con el tema del día, se menciona a los participantes que el tema a exponer es la socialización del plan de acción de la Política de Participación Social 2021 tanto de la Secretaría de Salud y Desarrollo Social como de la E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita y para esto durante la socialización también participara la funcionaria María Isabel Franco quien es la responsable del proceso del SIUA de la E.S.E.

Inicialmente toma la palabra la coordinadora del SAC indicando que antes de mencionar las actividades establecidas en este plan de acción, primero se contextualizara a los participantes acerca de la razón de ser de la política, la cual está contemplada en la Resolución 2063 del 09 de junio de 2017 en cual se adopta la PPSS. En este sentido, se expone a los asistentes que la finalidad de esta política es dar respuesta a las necesidades que afectan la participación en salud en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y al cumplimiento de los derechos a la participación y a la salud.

En este mismo orden de ideas, dentro del marco situacional para la construcción de esta política, se explica a los asistentes que se encontró una deficiente participación de la ciudadanía en los procesos de gestión pública en salud, sin permitirle incidir en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud. Esto debido a varios factores como son:

- Institucionalidad débil para promover y fortalecer la participación social en salud. No se asume la participación como fundamental para el derecho a la salud.
- Procesos participativos débiles que fragmentan a las poblaciones en lugar de aglutinarlas a la luz del derecho.
- Visión de la salud limitada al Sistema, a la enfermedad y a los servicios. No se asume la salud como bien público.
- Veedurías con bajo impacto en el control por problemas en acceso, interpretación y análisis de la información.

Dicho esto, se expone a los asistentes el marco normativo de la PPSS siendo puntual en cada uno de los artículos donde se hace referencia de la participación social en salud.

- **LEY 1438 DE 2011 REFORMA EL SGSSS**

TITULO VIII DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA- Artículo 136: POLÍTICA NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL: El Ministerio de la Protección Social definirá la Política nacional de Participación Social que tendrá como objetivos:



- ✓ Fortalecer la capacidad ciudadana para intervenir en el ciclo de las políticas públicas en salud.
- ✓ Promover la cultura de la salud y el autocuidado, modificar los factores de riesgo y estimular los factores protectores de la salud.
- ✓ Incentivar la veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- ✓ Participar activamente en los ejercicios de definición de política.
- ✓ Participar en los ejercicios de presupuestación participativa en salud.
- ✓ Defender el derecho de la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción del usuario.

• **LEY 1751 de 2015 ESTATUTARIA SALUD**

CAPÍTULO II GARANTÍA Y MECANISMOS DE PROTECCIÓN DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD - Artículo 12. Participación en las decisiones del sistema de salud. El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan.

• **LEY 1757 de 2015 ESTATUTARIA PARTICIPACION**

ARTICULO 1. Objeto. Promover, proteger y garantizar las modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político.

ARTICULO 2. De la Política de participación democrática. Todo plan de desarrollo debe incluir medidas encaminadas a promover la participación de las personas en las decisiones que los afectan y el apoyo a las diferentes formas de organización de la sociedad. De igual manera los planes de gestión de las instituciones públicas harán explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación de las personas en los asuntos de su competencia.

Por otro lado, se explica que el objetivo general de la política es desarrollar directrices que le permitan al estado garantizar el derecho a la participación en salud y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos para ejercer la participación para el cumplimiento del derecho a la salud.

- Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Fortalecer la capacidad ciudadana para que la ciudadanía intervenga, incida y decida en la formulación de políticas públicas de salud
- Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el auto cuidado.
- Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.





# PUERTO BERRÍO

VIBRA CON EL PROGRESO



Por último y adentrando a los participantes en las actividades establecidas en el plan de acción de la PPSS, la funcionaria del SIAU explica que la política está compuesta por 5 ejes estratégicos que permiten dar una dirección concreta a las actividades a desarrollar.

**Fortalecimiento institucional:** Capacidades institucionales para la garantía del derecho. Recursos técnicos, logísticos, operativos financieros y humanos.

**Empoderamiento de la ciudadanía y de las organizaciones sociales en salud:** Dotar de herramientas a las organizaciones para impulsar su incidencia, exigencia y decisión en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas en salud.

**Impulso a la cultura de la salud:** Apropiación en el ejercicio del cuidado y del autocuidado como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.

**Control social en salud:** Control ciudadano sobre recursos, instituciones y actores del SGSSS, elemento crucial para la garantía del derecho a la salud.

**Gestión y garantía en salud con participación en procesos de decisión:** Apropiación ciudadana de instrumentos de gestión del sector para impulsar la definición, implantación y control de políticas, programas, proyectos y servicios de salud.

A continuación se dio paso a exponer las actividades establecidas en los planes de acción 2021.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	1	MU	05579	2021-01-01	2021-12-31	42							
2	1		05579	E1La	M01	SEGUIMIENTO DE LA EJECUCION DEL PLAN DE ACCION PPSS 2020 REPORTADO EN PPSS	A01	CARGHE DE SEGUIMIENTO DE EJECUCION DE PLAN DE ACCION PPSS 2020 EN LA PLATAFORMA PPSS	1	26	2021-01-02	2021-02-19	0
2	2		05579	E1La	M02	PROGRAMACION DEL PLAN DE ACCION DE LA PPSS 2021 FORMULADO Y REPORTADO EN PPSS	A01	FORMULACION Y CARGHE DE PROGRAMACION PLAN DE ACCION PPSS 2021 EN LA PLATAFORMA PPSS	1	26	2021-01-02	2021-04-30	0
3	2	3	05579	E1La	M03	PPSS INCLUIDA EN EL PAS 2021 REPORTADO A SEPRO	A01	INCLUSION DEL PLAN DE ACCION DE LA PPSS EN EL PLAN DE ACCION EN SALUD DEL MUNICIPIO 2021	1	26	2021-01-02	2021-05-30	0
4	2	4	05579	E1La	M04	RECURSO HUMANO ASIGNADO PARA EL FOMENTO Y LA GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	A01	CONTRATACION DEL RECURSO HUMANO PARA LA VIGENCIA ACTUAL DEDICADO AL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN DESARROLLO DE LA PPSS	5	26	2021-02-22	2021-07-21	11759029
5	2	5	05579	E1La	M05	ACOMPANAMIENTO A LA FORMULACION DEL PLAN DE ACCION DE LA ESE	A01	ASESORAMIENTO Y ACOMPANAMIENTO A LA FORMULACION DEL PLAN DE ACCION DE LA ESE INCUP (SIGUO, SEPRO, SEPRO)	1	26	2021-02-22	2021-04-30	0
6	2	6	05579	E1La	M06	PPSS Y SU PLAN DE ACCION 2021 SOCIALIZADO AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD CONSEJO DE GOBERNO Y PERSONERIA MUNICIPAL	A01	ENCUENTRO PEDAGOGICO CON EL PERSONAL DE LA ELS PARA SOCIALIZAR LA BASE LEGAL DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD LEY 1751 DE 2015 Y LEY 1751 DE	1	01	2021-02-22	2021-05-24	0





	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
8	2	7	65579	E11b	U01	PSY SU PLAN DE ACCION 2021 SOCIALIZADO AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD CONSEJO DE GOBERNO Y PERSONERIA MUNICIPAL	A02	OPORTUNAS CON EL PERSONAL DE LAS CAS PARA SOCIALIZAR LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y EL PLAN DE ACCION VEREDAS 2021	1	01	2021-02-22	2021-06-24	0
9	2	8	65579	E11b	U01	PSY SU PLAN DE ACCION 2021 SOCIALIZADO AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD CONSEJO DE GOBERNO Y PERSONERIA MUNICIPAL	A03	REUNIONES DE SOCIALIZACION DE LA PSY SU PLAN DE ACCION CON EL CONSEJO DE GOBERNO Y PERSONERIA MUNICIPAL	2	26	2021-03-22	2021-07-26	0
10	2	9	65579	E11c	U01	ACTORES DEL SOSSS PRESENTES EN EL MUNICIPIO PERSONERIA Y OTRAS INSTITUCIONES O DEFENSORIAS HACENDO PARTE DEL EQUIPO INTERINSTITUCIONAL CONFORMADO PARA GOBERNAR E IMPLEMENTAR LA ACCION DE LOS ACTORES DEL SISTEMA SOCIALIZADOS ANTE EL CONSEJO MUNICIPAL DE POLITICA SOCIAL BUSCANDO SU ARTICULACION CON LAS POLITICAS PUBLICAS MUNICIPALES	A01	COORDINACION CON ES Y EAPB PRESENTES EN EL MUNICIPIO PERSONERIA Y OTRAS INSTITUCIONES O DEFENSORIAS PARA LA FORMACION DE LA COMUNIDAD	4	26	2021-02-22	2021-05-19	0
11	2	10	65579	E11g	U01	ACTORES DEL SOSSS CON ACCIONES DE INSPECCION Y VIGILANCIA A LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS DE SU COMPETENCIA	A01	SOCIALIZACION DE LA PSY SUS PLANES DE ACCION DE LOS DIFERENTES ACTORES DEL SOSSS EN EL COMUPO	1	26	2021-02-22	2021-06-18	0
12	2	11	65579	E11g	U02	ACTORES DEL SOSSS CON ACCIONES DE INSPECCION Y VIGILANCIA A LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS DE SU COMPETENCIA	A01	REALIZACION DE VISITAS DE INSPECCION Y VIGILANCIA A LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN SALUD A LAS ES Y EAPB PRESENTES EN EL MUNICIPIO	2	01	2021-02-22	2021-12-31	0

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
13	2	12	65579	E11g	U02	ACTORES DEL SOSSS CON ACCIONES DE INSPECCION Y VIGILANCIA A LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS DE SU COMPETENCIA	A02	REALIZACION DE VISITAS DE INSPECCION Y VIGILANCIA A LA EJECUCION DEL PLAN DE ACCION 2021 DE LA ESE HOSPITAL CESAR JOSUE ESTRABANDA	2	26	2021-02-22	2021-12-31	0
14	2	13	65579	E11h	U01	GAZANTIZAR QUE LAS ORGANIZACIONES DE GRUPOS ETNICOS CE GENEROCULO VITAL VICTIMAS Y EN SITUACION DE VULNERABILIDAD ECEOLOGOS ENTRE OTROS PRESENTES EN LA LOCALIDAD ESTEN PARTICIPANDO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION EN SALUD	A01	CONVOCATORIA A LAS ORGANIZACIONES DE LOS GRUPOS DE ETNICO DIFERENCIAL PRESENTES EN EL MUNICIPIO PARA LA ELECCION DE SU REPRESENTANTE ANTE EL COMAPO	4	26	2021-02-22	2021-12-31	0
15	2	14	65579	E21b	U01	ENTREGA DE RECONOCIMIENTO A LIDERES Y ORGANIZACIONES QUE PARTICIPAN DE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA	A01	ENTREGA DE CERTIFICADOS O CONSTANCIAS DE LA PARTICIPACION ENTREGADA A PARTICIPANTES DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACION	10	25	2021-02-22	2021-12-31	0
16	2	15	65579	E21c	U01	IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA OSCURIA INTERINSTITUCIONAL PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN SALUD	A01	TALLER BASICO DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION DE USO DE REDES SOCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACION EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DEGRUPO A INTEGRANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VEEDERAS COMAPO OMSY FUNCIONARIOS	1	25	2021-02-22	2021-12-31	0



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
17	2	16	05579	E2Ld	031	DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN QUE INVOLUCRE LA PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD EN MECANISMOS DE COMUNICACIÓN DE LA LOCALIDAD	A01	ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD PARTICIPANDO EN MECANISMOS DE COMUNICACIÓN DE LA LOCALIDAD	2	03	2021-01-02	2021-12-31	0
18	2	17	05579	E2Ld	001	ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD CREADOS EN EL MUNICIPIO CON BASE EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE	A01	ELABORAR BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIÓN PERMANENTE POR ESPACIO DE PARTICIPACIÓN EN SALUD IDENTIFICANDO SUS INTEGRANTES Y EFECTOS DE REPRESENTACIÓN SEGUN EL ESPACIO	5	26	2021-02-22	2021-12-31	0
19	2	18	05579	E2Ld	001	ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD CREADOS EN EL MUNICIPIO CON BASE EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE	A02	CONVOCATORIA PARA LA CONFORMACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE REPRESENTANTES ANTE EL CORAJO	3	03	2021-03-22	2021-12-31	0
20	2	19	05579	E2Ld	002	CORAJCO MUNICIPAL CONSTRUIDO Y FUNCIONANDO CON PARTICIPACIÓN DE REPRESENTANTES DE LOS GRUPOS POBLACIONALES ORGANIZADOS DE LA LOCALIDAD	A01	REUNIONES DEL CORAJCO REALIZADAS CON LA ASISTENCIA DE LOS REPRESENTANTES DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS PRESENTES EN EL MUNICIPIO	4	03	2021-03-22	2021-12-31	0
	2	23	05579	E3Ld	031	IMPLEMENTACIÓN DE LA SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE INCIDENCIA PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA	A01	PUBLICACIÓN DE PIEZAS DE FORTALECIMIENTO EN REDES SOCIALES	1	25	2021-04-29	2021-04-30	0

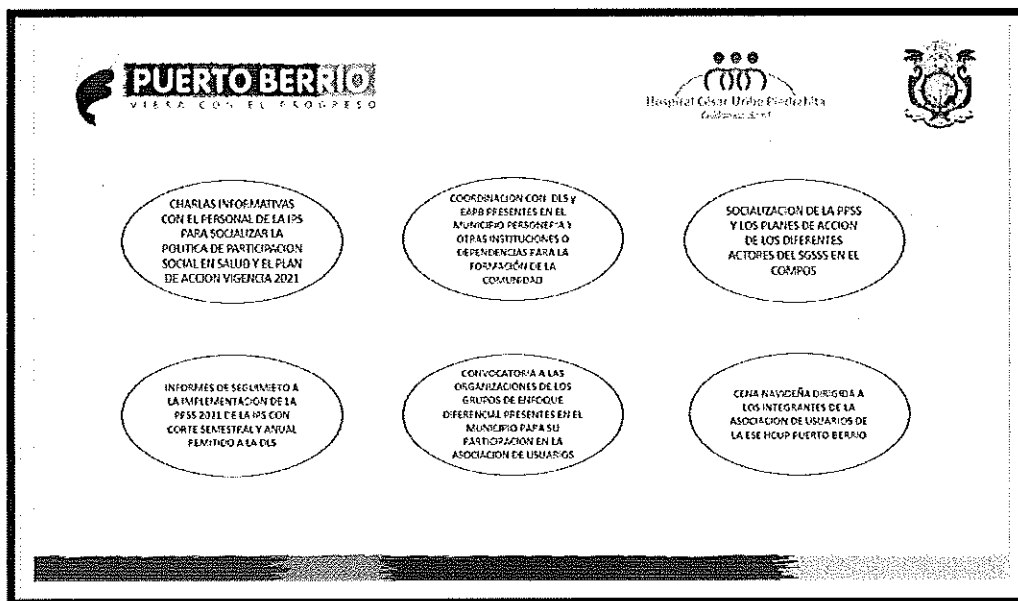
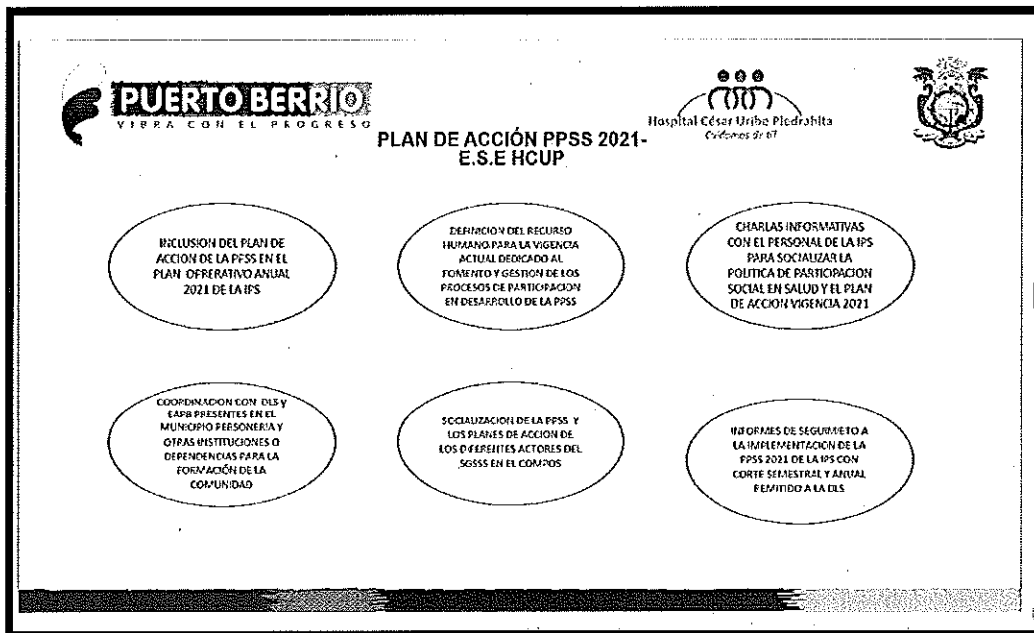
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
22	2	21	05579	E3Ld	031	IMPLEMENTACIÓN DE LA SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE INCIDENCIA PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA	A02	FORO DE PREGUNTAS SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN REDES SOCIALES	1	25	2021-04-26	2021-04-30	0
23	2	22	05579	E3Ld	031	IMPLEMENTACIÓN DE LA SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE INCIDENCIA PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA	A03	VIDEO RESPUESTAS SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL PUBLICADOS	1	25	2021-04-26	2021-04-30	0
24	2	23	05579	E3Ld	001	ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEFENSA PARA PROMOVER LA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD EN LA COMUNIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA	A01	PUBLICACIONES JORNADAS DE VACUNACIÓN COVID 19	4	25	2021-01-02	2021-12-31	0
25	2	24	05579	E3Ld	001	ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEFENSA PARA PROMOVER LA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD EN LA COMUNIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA	A02	PUBLICACIONES EN RED SOCIAL SOBRE LA MEDIDAS DE AUTOCUIDADO TOQUE DE QUEDA Y PROTOCOLOS DE BIENESTAR USO ADECUADO DEL TAPABOCAS	10	25	2021-01-02	2021-12-31	0
26	2	25	05579	E3Ld	001	ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEFENSA PARA PROMOVER LA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD EN LA COMUNIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA	A03	TRANSMISIONES EN VIVO FACEBOOK LIVE DE REPORTES COVID 19	7	25	2021-01-02	2021-12-31	0
						ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		PUBLICACIONES EN					






	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
27	2	26	05579	E3Lb	M01	ESTRATEGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION DEFINIDA PARA PROMOVER LA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD EN LA COMUNIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA	A01	PUBLICACION EN RED SOCIAL CAMPAÑA ELLOS DAN LA CONFIANZA EN LA APLICACION DE LA VACUNA	1	25	2021-01-02	2021-12-31	0
28	2	27	05579	E3Lb	M01	ESTRATEGIA DE INFORMACION Y COMUNICACION DEFINIDA PARA PROMOVER LA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD EN LA COMUNIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA	A01	PUBLICACIONES EN RED SOCIAL DE ESTADISTICAS SINDICIALES ACTIVAS CON 16 CASOS POSITIVOS	10	25	2021-01-02	2021-12-31	0
29	2	28	05579	E3Lc	M01	IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA DENOMINADA INTERINSTITUCIONALMENTE PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE	A01	TALLER SOBRE TEMAS DE SALUD PUBLICA CON ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GENERO DIRIGIDO A INTEGRANTES DE ASOCIACIONES DE	2	25	2021-02-22	2021-12-31	0
30	2	29	05579	E3Ld	M01	ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD ARTICULADOS Y PARTICIPANDO EN DIFERENTES PROGRAMAS EN SALUD IMPLEMENTADOS EN EL MUNICIPIO	A01	BRIGADA DE SALUD REALIZADA EN EL MUNICIPIO CON LA PARTICIPACION DE INTEGRANTES DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION EN SALUD	1	26	2021-02-22	2021-12-31	0
31	2	30	05579	E3Ld	M01	ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD ARTICULADOS Y PARTICIPANDO EN DIFERENTES PROGRAMAS EN SALUD IMPLEMENTADOS EN EL MUNICIPIO	A02	LECTURA PUBLICA REALIZADA EN EL MUNICIPIO CON LA PARTICIPACION DE INTEGRANTES DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION EN SALUD	1	26	2021-02-22	2021-12-31	0
								ACTUALIZACION					

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
32	2	31	05579	E3Lb	M01	CIUDADANOS INFORMADOS SOBRE LOS PROCESOS Y PROGRAMAS DESARROLLADOS POR LA SECRETARIA DE SALUD	A01	ACTUALIZACION CON INFORMACION DE INTERES PARA LA CIUDADANA EN LOS DIFERENTES MEDIOS MASILITADOS PAGHA WEB INSTITUCIONAL Y FACEBOOKS	2	25	2021-01-02	2021-12-31	0
33	2	32	05579	E3Lb	M02	PROCEDIMIENTO DE PORS IMPLEMENTADO	A01	MASILITAR PAGHA WEB BUZON TELEFONOS Y COMUNICACIONES RADICADAS PARA PORS	3	25	2021-01-02	2021-12-31	0
34	2	33	05579	E3Lb	M03	PROCEDIMIENTO DE SATISFACCION DE USUARIOS IMPLEMENTADO	A01	ENCUESTAS DE SATISFACCION Y ELABORACION DE INFORMES SEMESTRALES ANALISIS DE RESULTADOS Y PLANES DE MEJORA	2	25	2021-02-22	2021-12-31	0
35	2	34	05579	E4Lc	M01	EJERCICIOS DE CONTROL SOCIAL A PROGRAMAS PROYECTOS O ACTIVIDADES EN SALUD	A01	CONVOCATORIA CONSTITUCION Y FUNCIONAMIENTO DE LAS VEEDURAS EN SALUD	1	06	2021-01-02	2021-12-31	0
36	2	35	05579	E3Lc	M01	EJERCICIOS DE CONTROL SOCIAL A PROGRAMAS PROYECTOS O ACTIVIDADES EN SALUD	A02	REALIZACION DE LECTURAS PUBLICAS A LA BASE DE DATOS DE AFILIADOS Y OBRERA Y SOCIALIZACION DE TALLAZOS	4	26	2021-01-02	2021-12-31	0
37	2	36	05579	E3Ld	M01	IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA PEDAGOGICA DENOMINADA INTERINSTITUCIONALMENTE PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN SALUD	A01	MECANISMOS DE REVISION DE CUENTAS PARA EL MANEJO TRANSPARENTE DE RECURSOS DIRIGIDO A INTEGRANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VEEDURAS COPALCO CHISSY Y COPALCO	3	25	2021-02-22	2021-12-31	0





REALIZAR REPORTE DE CONFORMACION Y ACTUALIZACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EN EL NAVECC EN ARCHIVO TIPO GT004 DE CUANTAS 002 DE 2020 SUPERSALUD




PUBLICACION DE ACTOS DE CONFORMACION Y FUNCIONAMIENTO EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DE ACUERDO AL CAP 2 DE LA CIRCULAR 005 DE 2018 SUPERSALUD

REUNIONES ASOCIACION DE USUARIOS DEL HOSPITAL CON LOS USUARIOS DE LA IPS NO INTEGRANTES DE LA ASOCIACION PARA BARREROS Y ENTREGAS INFORMADOS SOBRE SU DESEMPEÑO Y ACCESO A SERVICIOS

REVISION PERMANENTE DEL PERIODO DE SUS INTEGRANTES Y SU CONVOCATORIA RESPECTIVA

REUNION PERIODICA DEL COPACO CON PARTICIPACION DE LA GERENCIA DE LA ESE HOSPITAL

CELEBRACION DIA MUNDIAL DE LA RES-ENTENSORE

TALLERES DESARROLLO EJERCICIOS DE CONTROL SOCIAL A PROYECTOS DE SALUD INCLUIDOS EN EL PAS 2021 DIRIGIDO A INTEGRANTES ASOCIACIONES USUARIOS VEJOURAS COPACO CASAS Y FUNCIONARIOS

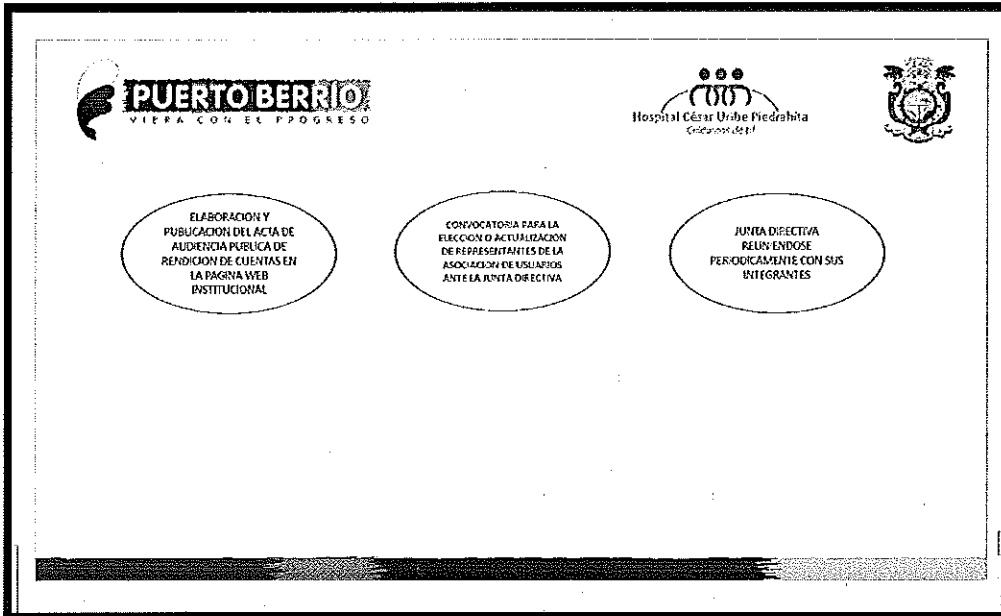
AUDIENCIA PUBLICA CIUDADANA PARA SOCIALIZAR FOA Y PPS 2021

HABILITAR MECANISMO DE RENDICION DE CUENTAS EN LA PAGINA WEB DE LA IPS DE ACUERDO A CIRCULAR 008 DE 2018 DE LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD

PUBLICACION EN EL ACROS-TA0 EL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS QUE SE PRESENTARA EN LA AUDIENCIA

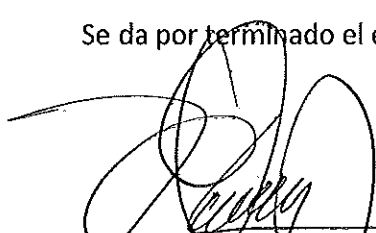
REPORTAR A LA SUPERSALUD FECHA Y LUGAR DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS FORMATO GT003

CONVOCATORIA REALIZACION Y EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2022 A LA CIUDADANIA



Dicho esto, se da los agradecimientos a los asistentes por su valiosa participación y se recuerda que el tema para el tercer encuentro es la socialización del diagnóstico y plan de trabajo que ha desarrollado la SSDS con las EPS e IPS presentes en el municipio.

Se da por terminado el encuentro siendo las 5:00 de la tarde.

  
**HÉCTOR GABRIEL ACEVEDO MUÑOZ**  
Coordinador de transición  
E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita

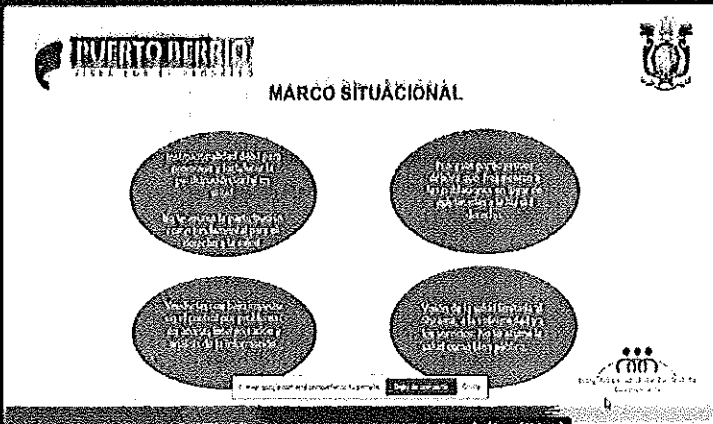
Elaboró: Natalia Guzmán Centeno Cargo: S.A.C	Revisó: Héctor Acevedo Muñoz Cargo: Coordinador de transición	VISTO
---	--	-------





Meeting ID: 8493

Atencion al Usuario Salud Berrío está presentando



### MARCO SITUACIONAL

Diagram 1: El desarrollo del país depende de la calidad de la participación ciudadana. No se puede garantizar la calidad de la participación si no se garantiza la calidad de la información.

Diagram 2: El marco de referencia del desarrollo del país depende de la calidad de la información. La información debe ser de calidad para garantizar la calidad de la participación.

Diagram 3: El marco de referencia del desarrollo del país depende de la calidad de la información. La información debe ser de calidad para garantizar la calidad de la participación.

Diagram 4: El marco de referencia del desarrollo del país depende de la calidad de la información. La información debe ser de calidad para garantizar la calidad de la participación.

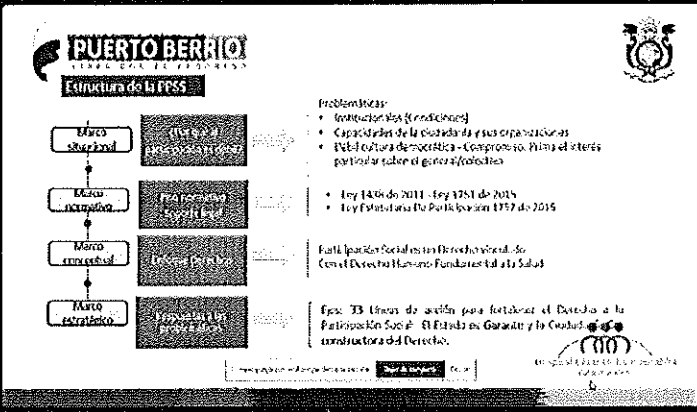
16:12 | apk-berrío-uhx

23°C Parc. soleado

4:12 p.m. 21/07/2021

Meeting ID: 8493

Atencion al Usuario Salud Berrío está presentando



### Estructura de la FPSS

Problemas:

- Institucional (condiciones)
- Capacidad de la ciudadanía y sus organizaciones
- Nivel cultura democrática - Compromiso. Pinta el interés particular sobre el general/colectivo

• Ley 1434 de 2011 - Ley 1751 de 2015

• Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015

Función: Garantizar el acceso a los Derechos Sociales y el Derecho Humano Fundamental a la Salud

Ejes: 33 líneas de acción para fortalecer el Derecho a la Participación Social. El Estado es Garantía y la Ciudad es Constructora del Derecho.

16:13 | apk-berrío-uhx

23°C Parc. soleado

4:13 p.m. 21/07/2021



MUNICIPAL  
360.0493

Atencion al Usuario Salud Berrío está presentando

**EJES ESTRATÉGICOS DE LA PPSS**

**ORDENAMIENTO PLANIFICADO EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN PÚBLICA EN CASOS DE EMERGENCIAS EN LAS ENTIDADES PARA EL COMPLEMENTO DEL SERVICIO Y SUBSIDIARIDAD EN LA SALUD**

- Son las modalidades de intervención para la gestión del servicio a la población.
- Para el desarrollo de las actividades para promover su realización, eficiencia y cobertura en el marco de la gestión de las políticas, planes y programas de salud.
- Aprobación en el ordenamiento del sistema y del sub-sistema como elemento esencial para el cumplimiento del derecho a la salud.
- Control de calidad sobre recursos humanos, materiales y procesos de atención.
- Apoyan el control de cumplimiento de parámetros de gestión del sector para mejorar la cobertura, eficiencia y control de calidad, programas, procesos y servicios de salud.

Atencion al Usuario ...

Hector Gabriel Acev...

Secretaría de Salud ...

Edelmira Urrego

emilva valencia

Johana LA MARENA

16:18 | apk-berrh-uhx

Atencion al Usuario Salud Berrío está presentando

Presentación de cuadros de datos con tablas de información.

Atencion al Usuario ...

Hector Gabriel Acev...

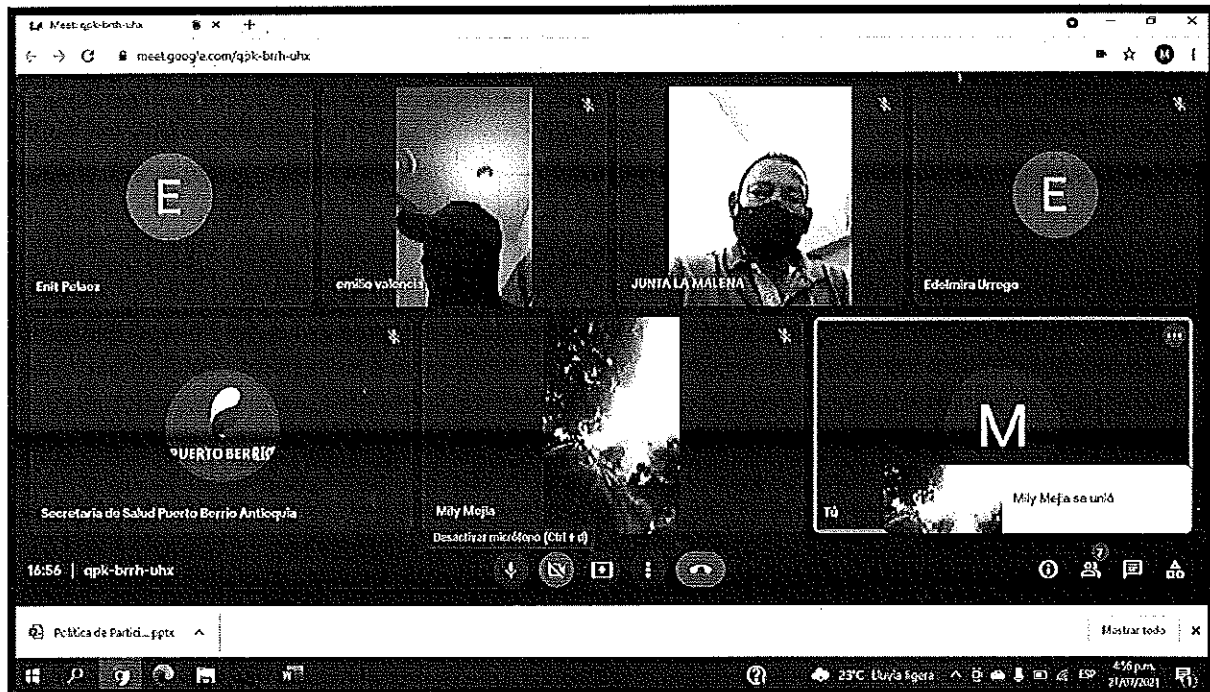
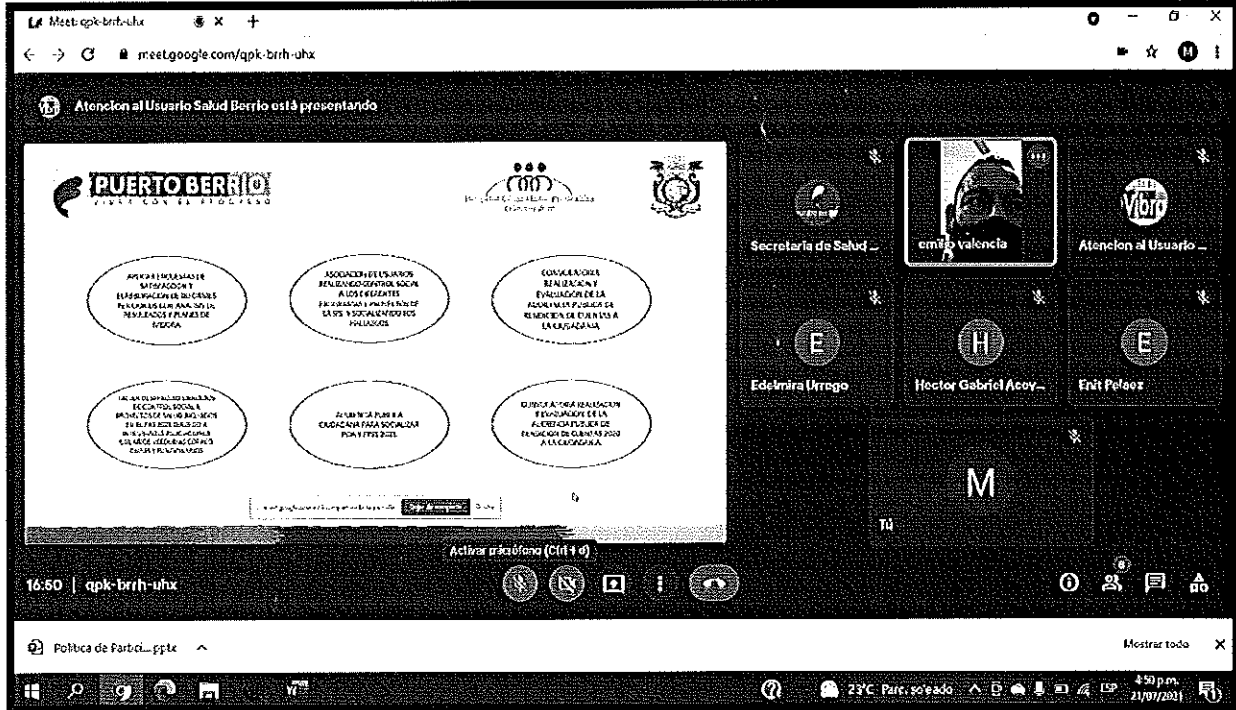
Secretaría de Salud ...

Edelmira Urrego

Johana LA MARENA

emilva valencia

16:36 | apk-berrh-uhx



## ACTA N° 3

# COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACO

**Tema:** Socialización de visitas de inspección y vigilancia a las EPS e IPS por parte de la SSDS

**Fecha:** 29 de septiembre de 2021

**Hora:** 4:00 pm

**Lugar:** Plataforma GOOGLE MEET

**Dependencia:** Secretaría de Salud y Desarrollo Social





ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.580.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

**ACTA N°3  
COPACO- COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA  
PUERTO BERRÍO**

Fecha del encuentro: 29 de septiembre de 2021

Hora: 04:00 pm

Lugar: Secretaría de Salud y Desarrollo Social

Organismo, dependencia o proceso: Secretaria de Salud y Desarrollo Social

Orden del día:

1. Saludo de bienvenida
2. Desarrollo del tema
3. Proposiciones y varios
4. Despedida

<b>Participantes</b>	<b>Nombre:</b>	<b>Cargo:</b>
	Iván Darío Laguna Zapata	Secretario de Salud y Desarrollo Social
	Héctor Gabriel Acevedo	Coordinador de transición E.S.E HCUP
	Edelmira Urrego	Cabildo adulto mayor
	María Isabel Franco Cuassí	Representante víctimas del conflicto
	Víctor Emilio Valencia	ASODISBE
	José Hinestroza Hurtado	ASOCONE
	Luis Alberto Algarín	Asociación de usuarios SAVIA SALUD EPS
	Iván Zapata Sossa	AU- IPS Salud Antioquia
	Mily Mejía	FUNMUMA
Nora López Natalia Guzmán Centeno	Invitada Expositora	



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.880.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

	Lizeth Carranza López	Expositora
	María Arle Agudelo	Expositora

## Desarrollo

Siendo las 4 de la tarde del día 29 de septiembre del presente año, se da inicio a la tercera reunión de Comité de Participación Comunitaria del municipio de Puerto Berrío, a través de la plataforma virtual GOOGLE MEET. Con un cordial saludo de bienvenida por parte de la coordinadora del SAC, se dan los agradecimientos a los asistentes por su participación y se da inicio al encuentro.

Dando continuidad con el tema del día, se menciona a los participantes que el tema a exponer es la socialización de las visitas de inspección y vigilancia que ha realizado la Secretaría de Salud y Desarrollo Social a las EPS e IPS del municipio durante el año 2021. Durante este encuentro se contó con la participación de las funcionarias Lizeth Carranza López (jurídica), María Arle Agudelo (Aseguramiento) y Natalia Guzmán Centeno (SAC).

Inicialmente, toma la palabra la doctora Lizeth Carranza exponiendo que la NUEVA EPS ha venido generando cambios en el tema de la atención, esto con la implementación de la oficina de atención al usuario en el municipio, la cual ha permitido que los usuarios puedan acceder a las autorizaciones de servicios sin realizar tanto trámite y de una forma más personalizada por medio de la atención brindada por las gestoras.

Paralelamente informa que, durante los encuentros que ha realizado con los funcionarios de la NUEVA EPS (coordinadora regional de servicio al cliente y Coordinadora de oficina) y a través de la evidencia mostrada por estos, dan cuenta de una RED DE CONTRATACIÓN más amplia y con una parametrización más estructura que ha permitido que muchos de los usuarios no deban desplazarse hacia la ciudad de Medellín para acceder a servicios de segundo nivel que son prestados por la E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita.

Sumado a esto, Lizeth Carranza menciona que la comunicación entre la Secretaría de Salud y la EPS ha mejorado significativamente, al punto de que en ocasiones se han evitado las quejas y acciones de tutelas por la respuesta rápida y oportuna por parte de los funcionarios.

Así mismo, refiere que este acercamiento ha generado encuentros en los que NUEVA EPS capacita a la SSDS en el acceso a las plataformas virtuales como son el CHAT EVA y VIDEO ATENCIÓN, las cuales permiten realizar trámites de manera más ágil sin salir de casa.

Con respecto a esto, la jurídica ha hecho la sugerencia a la EPS de replicar estas capacitaciones con los usuarios para que estos también aprendan y hagan uso de estos canales de comunicación.



Palacio Municipal - Carrera 5 No. 60 - 11  
Barrio Centro Puerto Berrío - Antioquia (Colombia)



Línea de atención  
604 832 61 75



Correo electrónico:  
alcaldia@puertoberrío-antioquia.gov.co



www.puertoberrío-antioquia.gov.co



@AlcaldiaDePuertoBerrío



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.680.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VÍBRA CON EL PROGRESO

Por otro lado, la Jurídica explica que durante los encuentros con NUEVA EPS se ha abordado el tema de los viáticos de transporte, hospedaje y alimentación que solicitan los usuarios para desplazarse hacia la ciudad de Medellín para acceder a los servicios de salud. En relación a esto, NUEVA EPS informa que el médico tratante puede realizar esta solicitud a través de formato MIPRES, dado que estos cuentan con el acceso a la plataforma que permite generar la solicitud de viáticos. Sin embargo, la doctora Lizeth informa que este trámite realmente los médicos no lo realizan, o ese es el caso particular del municipio de Puerto Berrío, por esto, siempre y cuando el médico no siga este proceso, se seguirán realizando derechos de petición y acciones de tutelas que permitan al usuario acceder a este derecho.

Con respecto a SAVIA SALUD EPS, inicia resaltando el trabajo que realiza el señor Alberto Algarín (presidente de la liga de usuarios) por la buena gestión, atención y seguimiento que realiza para la resolución de las barreras en el acceso a la salud que presentan los usuarios de esta EPS.

Acto seguido, informa acerca de las dificultades que viene presentando esta EPS con respecto a los temas de la tardanza en la expedición de autorizaciones, las dificultades para acceder a las citas médicas y las solicitudes de viáticos de transporte. Informa que frente a estas dificultades, desde la Secretaría de Salud se viene realizando requerimientos a la EPS para la solución de estas. No obstante, aclara que muchos de estos requerimientos han tenido respuesta oportuna e invita a los participantes a acercarse a la secretaría para dar a conocer las barreras que presentan en el acceso a la salud y buscar las alternativas de solución.

En el caso de COOSALUD EPS, resalta el hecho de que los usuarios no requieren de tantos trámites para acceder a los servicios de salud, ya que la gestora social por medio de trámites internos se encarga de hacer las solicitudes correspondientes. Así mismo, menciona que en el tema de viáticos, es con la EPS que menos acciona para que los usuarios accedan a este derecho.

Paralelamente, sobre ECOOPSOS refiere que como es una EPS que apenas está iniciando a operar en el municipio, no ha presentado dificultades.

En relación a la E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita, habla sobre la atención que se les brinda a la población venezolana gracias a las circulares y acuerdos expedidos por el gobierno nacional y sobre las medidas que está tomando la secretaría de Salud para dar solución a las falencias que viene presentando la E.S.E con respecto a la atención en salud.

Acto seguido, toma la palabra Natalia Guzmán para socializar el informe de los resultados obtenido durante las primeras visitas de inspección y vigilancia a los procesos de participación social en salud a las EPS e IPS presentes en el municipio.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.580.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

Para esto, menciona que durante este año las visitas se realizaron en las siguientes fechas:

#### IPS

- Hospital Cesar Uribe Piedrahita – 15 de junio de 2021
- IPS Salud Antioquia- 16 de junio de 2021
- Sumimedical- 17 de junio de 2021

#### EPS

- Savia Salud EPS- 30 de agosto de 2021
- Coosalud EPS- 02 de septiembre de 2021
- Nueva EPS- 06 de septiembre de 2021

En relación a esto, explica que en estos encuentros se evalúan tres aspectos principales que permiten evaluar el desarrollo de la participación social al interior de las instituciones.

- ASOCIACIÓN DE USUARIOS
- COMITÉ DE ÉTICA
- OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Cada uno de los criterios de evaluación que son revisados durante los encuentros parte de lo estipulado en la norma.

- Decreto 780 de 2016
- Circular Externa 008 de 2018 (protección al usuario y participación ciudadana)
- Circular 002 de 2020 de la Supersalud (reportarse archivo Tipo GT004 – Alianza de usuarios)
- Circular radicado K2020090000105 del 26 de febrero de 2020 de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.

Dicho esto, da paso a explicar cómo cada una de las entidades e instituciones han dado cumplimiento a los criterios de evaluación que fueron revisados durante cada una de las visitas.

#### Asociación de usuarios

- ✓ Acta de la asamblea de constitución (la cual debe contener la identificación de la Alianza o Asociación, estructura administrativa y cargos): Tanto EPS como IPS presentan acta de constitución.

-E.S.E HCUP: Cuenta con certificado ante cámara de comercio con fecha del 17/06/2021, pero de acuerdo a la establecido en la norma vigente, no presentan acta de constitución.

-SAVIA SALUD EPS: Cuentan con acta de conformación del 09 de mayo de 2019, sin embargo, realizaron la renovación de sus representantes el día 31 de agosto de 2021.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.6800493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

- NUEVA EPS: Cuentan con acta de conformación departamental del 21 de febrero de 2017, sin embargo, realizaron la renovación de sus representantes el día 29 de julio de 2021.
- COOSALUD EPS: Cuentan con acta de conformación del 28 de febrero de 2020.
- IPS SALUD ANTIOQUIA: Cuentan con acta de conformación del 10 de febrero de 2020.
- SUMIMEDICAL: Cuentan con acta de conformación del 11 de diciembre de 2020.

- ✓ Copia de los Estatutos de la Asociación aprobados en la Asamblea de Constitución
- E.S.E HCUP: Dan cuenta de los estatutos elaborados para el funcionamiento de la AU, pero no es posible validar si estos fueron aprobados durante la asamblea de constitución de la liga ya que no muestran copia de esta.
- SAVIA SALUD EPS: Se evidencia copia de los estatutos de la asociación aprobados en la asamblea de constitución, los cuales son los mismos establecidos para Asociación departamental de usuarios.
- NUEVA EPS: Se evidencia copia de los estatutos de la asociación aprobados en la asamblea de constitución y listado de asistencia de los participantes al encuentro.
- COOSALUD EPS: No presentan estatutos.
- IPS SALUD ANTIOQUIA: Se evidencia copia de los estatutos de la asociación aprobados en la asamblea de constitución.
- SUMIMEDICAL: Se evidencia copia de los estatutos de la asociación aprobados en la asamblea de constitución.

- ✓ Identificación de los integrantes (base de datos): Todos cuentan con la base de datos.
- ✓ Copia de las actas de asambleas y de reuniones periódicas de acuerdo a estatutos:  
A la fecha las siguientes instituciones y entidades han cumplido con los encuentros según lo establecen en sus estatutos: SAVIA SALUD EPS, IPS SALUD ANTIOQUIA y NUEVA EPS.
- ✓ Publicación en la página web: Acta de constitución, Estatutos aprobados vigentes en asamblea, dirección, lugar y horario de reuniones y datos de contacto, proceso de inscripción a la Alianza: Algunas de las EPS cuentan con la página web donde realizan publicaciones, sin embargo no lo realizan de manera completa. Ninguna de las IPS cuentan con la publicación de estos datos en la página web.
- ✓ Actas de la realización del control, evaluación y seguimiento a los Planes de Desarrollo institucional
- ✓ Actas de la realización de: orienta al usuario en la utilización adecuada de los servicios de salud
- ✓ Actas de la realización de: La Asociación de Usuarios Recepciona quejas, reclamos, solicitudes de los usuarios.

Para estos últimos tres ítems se evidenciaron los siguientes hallazgos:

- SUMIMEDICAL: no cumple
- IPS SALUD ANTIOQUIA: no cumple
- E.S.E HCUP: No cumple
- SAVIA SALUD EPS: Cumple





ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.560.0493



**PUERTO BERRIO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

-COOSALUD: Cumple  
-NUEVA EPS: Cumple

- ✓ Participa de la Asociación de Usuarios en la apertura periódica del buzón de sugerencias: Para este ítem todas cumplen parcialmente porque o no abren el buzón de manera semanal, no cuentan con toda las actas diligenciadas o no realizan todas las aperturas con la participación de la asociación de usuarios.
- ✓ Representante de la Asociación de Usuarios ante el Comité de Participación Comunitaria – COPACO: Sumimedical, la E.S.E HCUP y NUEVA EPS son quienes a la fecha no cuentan con representantes ante el COPACO.
- ✓ Reporta a través de ARCHIVO TIPO GT004 - Asociación de Usuarios: Solo NUEVA EPS y SAVIA SALUD EPS presentan este reporte.

#### Oficina de Atención al Usuario

- ✓ La institución debe contar con una oficina de Atención al Usuario que cuente con: Mecanismos de atención prioritaria o preferencial al adulto mayor, niñas, niños, personas en condición de discapacidad, mujeres gestantes; Señalización de la oficina; ser de fácil acceso al público adoptando medidas de inclusión; Contar con herramientas logísticas y tecnológicas necesarias para su normal funcionamiento y contar con Cartelera física y/o digitales donde se informe sobre deberes y derechos, trámites, mecanismos de participación

Todas cumplen con estos requisitos.

- ✓ Página web habilitada para que ofrezca la posibilidad de presentar y hacer seguimiento a PQRSF: todas cumplen.
- ✓ Seguimiento y monitoreo a la respuesta oportuna de las PQRSF
- ✓ Informe trimestral sobre PQRSF y propuestas de mejora

LA ESE HCUP- Cumple

COOSALUD -No Cumple

SAVIA SALUD - Cumple Parcialmente

NUEVA EPS- Cumple Parcialmente

SUMIMEDICAL- Cumple Parcialmente

- ✓ Medición periódica de la satisfacción de los usuarios (encuesta): Todas cumplen



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.680.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

### Comité de ética medico

- ✓ Acto administrativo del Gerente, acta de conformación o documento, que formalice la existencia del Comité de Ética medico
- ✓ Conformación del Comité de Ética de acuerdo a la normatividad vigente.

Todas cumplen.

- ✓ Reglamento interno del Comité de Ética medico
- ✓ Plan de acción / cronograma de trabajo del Comité de Ética medico

SUMIMEDICAL: Cumple

IPS SALUD ANTIOQUIA: No Cumple

E.S.E HCUP: Cumple

- ✓ Reuniones mensualmente de acuerdo a la normatividad vigente

E.S.E HCUP: No Cumple

IPS SALUD ANTIOQUIA: No Cumple

SUMIMEDICAL: No Cumple

- ✓ Realización de divulgación de Derechos y Deberes de los usuarios
- ✓ Promueve medidas que mejoren la calidad de los servicios
- ✓ Atención y resolución de inquietudes de los usuarios
- ✓ Envío a la Secretaría de Salud de las actas de reuniones y listados de asistencia de manera trimestralmente

E.S.E HCUP: No Cumple

IPS SALUD ANTIOQUIA: No Cumple

SUMIMEDICAL: No Cumple

Por último, toma la palabra la profesional Arle Agudelo quien expone que para dar cumplimiento a las funciones de inspección y vigilancia a los procesos de afiliación que por norma tienen los Entes Territoriales de hacer el seguimiento al aseguramiento y la prestación de servicios de salud a las EAPB, la Secretaria de Salud y Desarrollo Social del municipio de Puerto Berrío realizó seguimiento al aseguramiento de las EPS correspondiente a las acciones realizadas durante el primer semestre del año en vigencia, teniendo en cuenta lo siguientes procesos:

1. Seguimiento a los procesos de afiliación
2. Reporte de novedades
3. Garanta del acceso a los servicios
4. Red contratada para la prestación de los servicios de salud
5. Suministro de medicamentos
6. Oportunidad en la prestación de los servicios
7. La prestación de servicios en P y P



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.590.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

Durante la visita en la oficina

#### EPS COOSALUD:

- No se evidencia en carteleras promocionando la afiliación a salud, movilidad y portabilidad.
- No se evidencia planillas de entrega de la divulgación a los usuarios de la carta de desempeño derechos y deberes.
- El suministro de medicamentos PBS y MPRES se encuentra con TODODROGAS y el despacho se realiza en la IPS Integral Preventiva Y cápita en el Hospital Cesar Uribe Piedrahita.
- Oportunidad en la prestación de los servicios Se hacen en canal físico e complejidad 2 en la oficina se hace autorización y se entrega de inmediato, generando un código con el cual la gestora y/o usuario solicita la cita.
- La prestación de servicios de promoción y prevención La EAPB lo realiza por demanda inducida con salud familiar y Hospital Cesar Uribe Piedrahita. Tiene el modelo gestión mural extramural.
- La EAPB verifica si las IPS han ingresado usuarios en los programas de P y P, el hospital envía informe una vez por semana al jefe de P y P.
- Red contratada para la prestación de los servicios de salud La EAPB tiene centrados los servicios cápita y complejidad 2 para el régimen contributivo y subsidiado con el Hospital Cesar Uribe Piedrahita de Puerto Berrío.
- Se evidencia página web <https://coosalud.com/como-afiliarse-al-regimen-subsidiado/>
- Se encentra las estrategias para la afiliación, la carta de deberes y derechos, y <https://coosalud.com/cambiaste-de-regimen/> se encentra las estrategias para la movilidad entre regímenes y se realizan en las oficinas y <https://coosalud.com/cambiaste-de-ciudad/> .Se encuentra las estrategias para la portabilidad de afiliados al régimen subsidiado y/o contributivo, se puede realizar virtual o presencial en la oficina.

#### EPS SAVIA SALUD:

- Evidencian en carteleras la promoción de la afiliación a salud y planillas con evidencia de entrega de derechos y deberes y su divulgación a los usuarios de la carta de desempeño Deberes y Derechos y estrategia para la afiliación, movilidad entre regímenes y se realizan en las oficinas garantía y oportunidad del acceso a los servicios de salud y reporte de novedades.
- Se evidencia en los correos electrónicos de la EAPB el envío de las bases de datos a cada IPS.



Palacio Municipal - Carrera 5 No. 50 - 11  
Barrio Centro Puerto Berrío - Antioquia (Colombia)



Línea de atención  
604 832 61 75



Correo electrónico:  
[alcaldia@puertoberrio-antioquia.gov.co](mailto:alcaldia@puertoberrio-antioquia.gov.co)



[www.puertoberrio-antioquia.gov.co](http://www.puertoberrio-antioquia.gov.co)



@AlcaldiaDePuertoBerrío



- En la página web se encuentra las estrategias para la portabilidad de afiliados al régimen subsidiado y/o contributivo, además del correo donde solicitarla [portabilidad@savlasaludeps.com](mailto:portabilidad@savlasaludeps.com)

Red contratada para la prestación de los servicios de salud:

- La EAPB tiene centrados los servicios cápita y complejidad 2 para el régimen contributivo y subsidiado con el Hospital Cesar Uribe Piedrahita de Puerto Berrio.
- Red contratada para oftalmología y subespecialidades con salud visión en la ciudad de Medellín.

Suministros de medicamentos:

- La EAPB tiene el suministro de medicamentos PBS con COHAN en la IPS Salud Antioquia y cápita en el Hospital. Para los medicamentos de alto costo el suministro según la ruta renal, visual, VIH

Oportunidad en la prestación de los servicios:

- Con la contingencia del COVID 19 se solicitaban las autorizaciones virtuales, en el momento se realizan por canal físico o virtuales servicios de complejidad 2 y se dan a los 10 días. Las especialidades de oftalmología se realizan por brigadas.

Prestación de servicios de servicios de promoción y prevención:

- La EAPB tiene el modelo gestión mural extramural, cuenta con una funcionaria realiza visitas y autorización de grupo de riesgo, los canaliza y sino están inscritos a los diferentes programas, envía agenda de los usuarios para la cita. La EAPB verifica si las IPS han ingresado usuarios en los programas de P y P

EPS NUEVA EPS:

- Formularios de afiliación con derechos y deberes con su respectiva firma de entrega y su divulgación a los usuarios. La estrategias de afiliación se encuentran en la página web y para la movilidad de afiliados al régimen contributivo cuentan con formulario y correo para enviar la solicitud- [movilidad.regimenuuevaeps.com.co](mailto:movilidad.regimenuuevaeps.com.co)

Reporte de Novedades:

- Se descargan y verifica. Los afiliados y su grupo familiar pueden verificar su estado de afiliación en el portal web de la entidad.



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.580.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

#### Garantía y oportunidad del acceso a los servicios de salud:

- La EAPB realiza envío automático de las novedades en las primeras horas de la mañana (4) a cada IPS y con su usuario y contraseña en portal web <http://www.nuevaeps.com.co> validan. Además se encuentran las estrategias para la portabilidad de afiliados al régimen subsidiado como también el formulario y correo para enviar la solicitud-[portabilidad@nuevaeps.com.co](mailto:portabilidad@nuevaeps.com.co)

#### Red contratada para la prestación de los servicios de salud:

- La EAPB tiene centrados los servicios cápita con la IPS Salud Antioquia para el régimen contributivo y para el régimen subsidiado con el Hospital Cesar Uribe Piedrahita de Puerto Berrío.

#### Suministros de Medicamentos:

El suministro de medicamentos se encuentra ubicado en la IPS Salud Antioquia. Para los medicamentos de alto costo el suministro es en la ciudad de Medellín. Para este trámite a los usuarios les exigen reclamar los medicamentos en Medellín.

#### Oportunidad en la prestación de los servicios:

- Con la contingencia del COVID 19 se solicitaban las autorizaciones de manera virtual. En el momento se realizan por canal físico y virtual. Los servicios de complejidad 1 se dan de inmediato, para los de mayor complejidad existe un BAAR en el que se analiza el caso y este tarda un tiempo no mayor a 5 días.

#### Prestación de servicios de servicios de promoción y prevención:

- La EAPB tiene el modelo gestión mural extramural, cuenta con una funcionaria realiza visitas y autorización de grupo de riesgo, los canaliza y sino están inscritos a los diferentes programas, envía agenda de los usuarios para la cita. La EAPB verifica en el programa SIGIRES, si las IPS han ingresado usuarios en los programas de P y P.



Palacio Municipal - Carrera 5 No. 50 - 11  
Barrio Centro Puerto Berrío - Antioquia (Colombia)



Línea de atención  
604 832 61 75



Correo electrónico:  
[alcaldia@puertoberrio-antioquia.gov.co](mailto:alcaldia@puertoberrio-antioquia.gov.co)



[www.puertoberrio-antioquia.gov.co](http://www.puertoberrio-antioquia.gov.co)



@AlcaldiaDePuertoBerrío



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 8905801493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

Dicho esto, se da los agradecimientos a los asistentes por su vallosa participación y se da por terminado el encuentro siendo las 5:30 pm.

**HÉCTOR GABRIEL ACEVEDO MUÑOZ**  
Coordinador de transición  
E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahita

Elaboró: Natalia Guzmán Centeno Cargo: S.A.C	Revisó: Héctor Acevedo Muñoz Cargo: Coordinador de transición	VISTO
---	--	-------

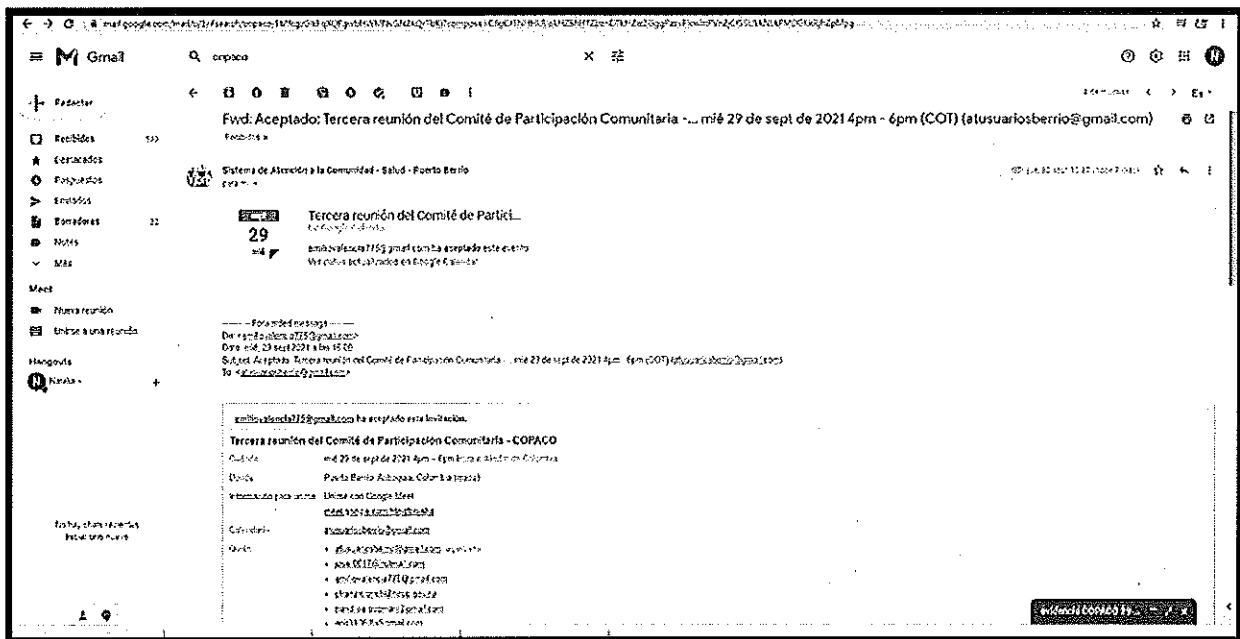
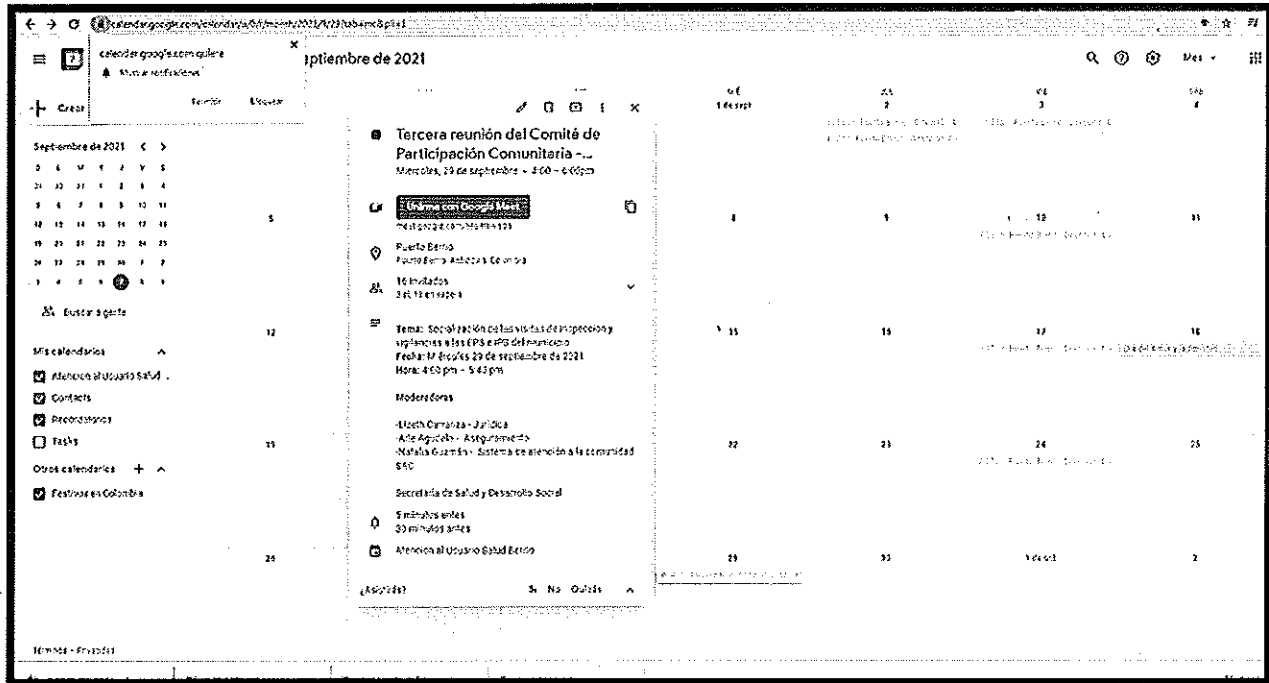


ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.890.0493



**PUERTO BERRIO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

## EVIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN EN EL ENCUENTRO



Palacio Municipal - Carrera 5 No. 60 - 11  
Barrio Centro Puerto Berrio - Antioquia (Colombia)

Línea de atención  
604 832 61 75

Correo electrónico:  
alcaldia@puertoberrio-antioquia.gov.co

www.puertoberrio-antioquia.gov.co

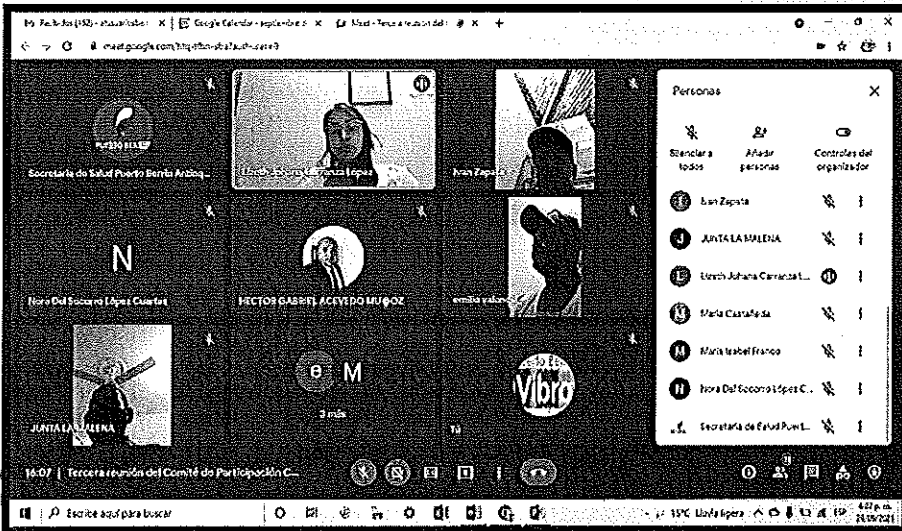
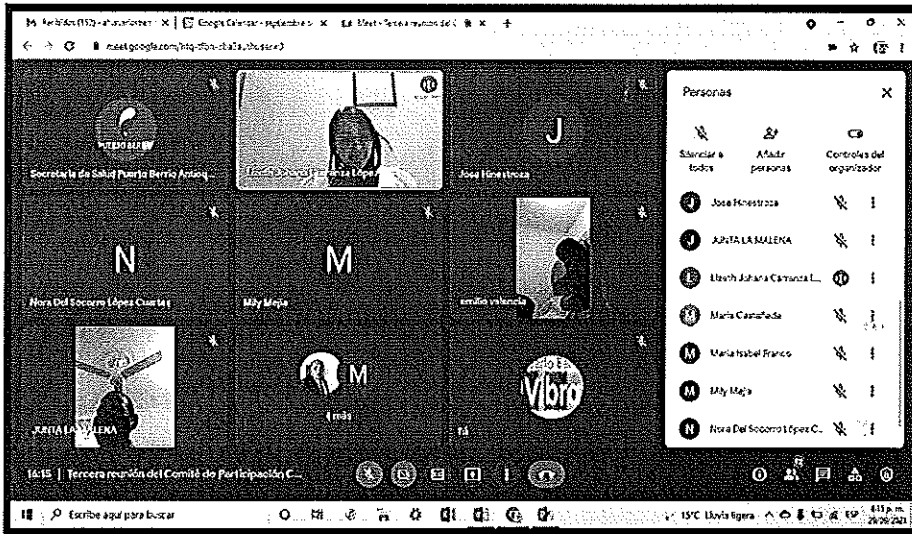
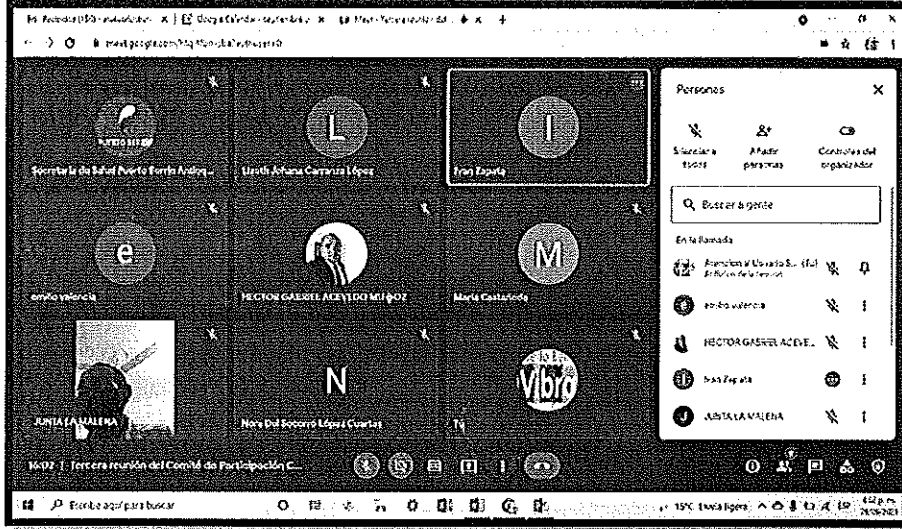
@AlcaldiaDePuertoBerrio



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.800.0493



**PUERTO BERRIO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

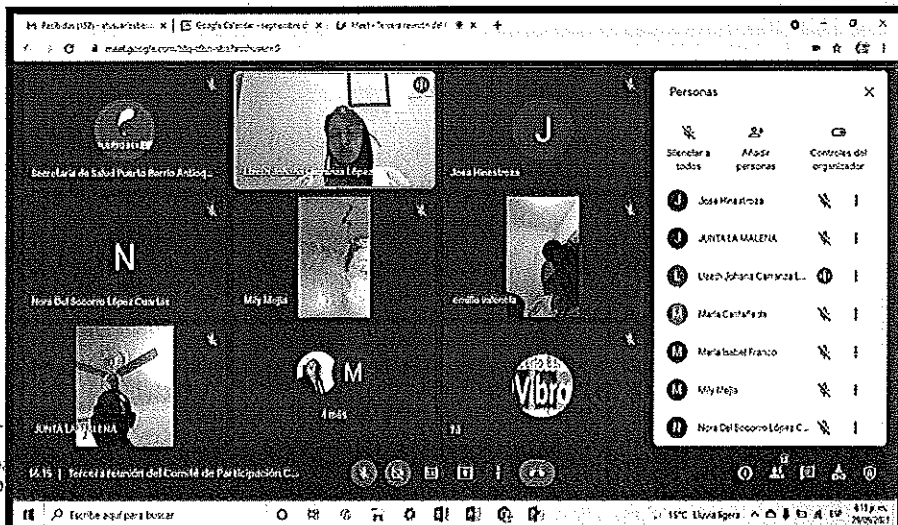
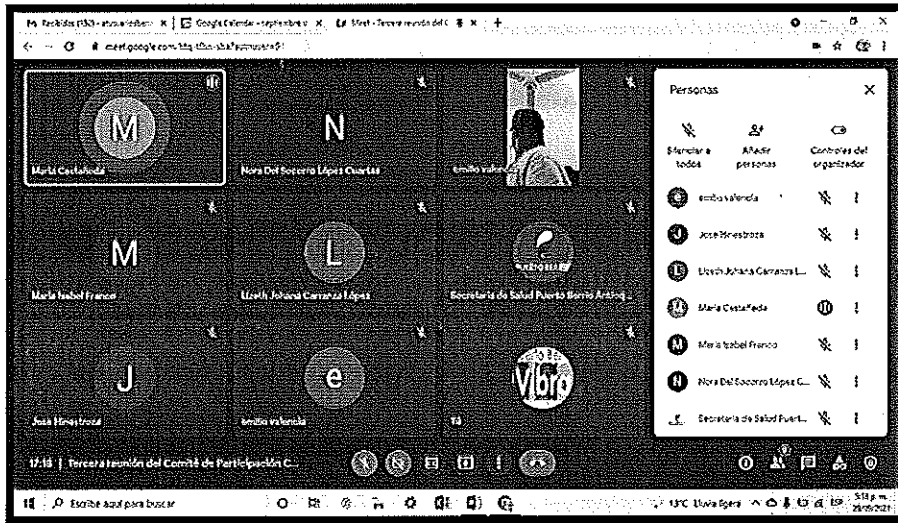
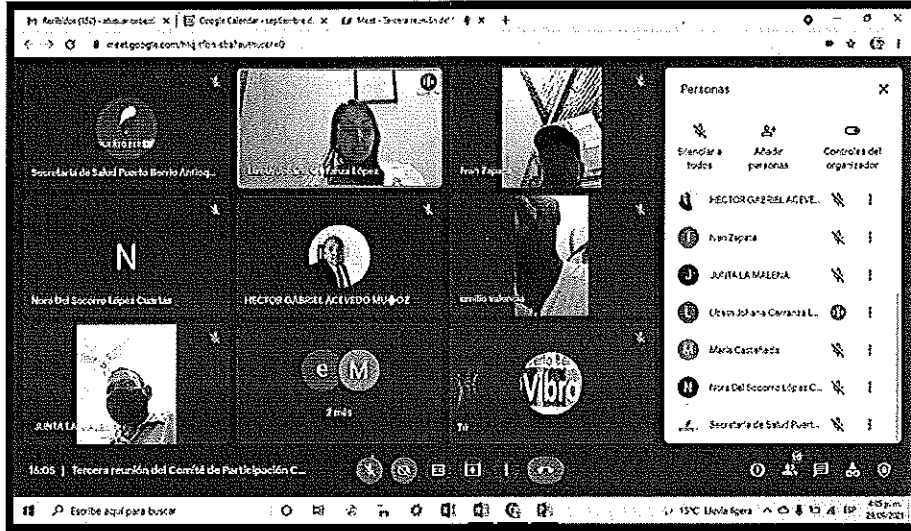




ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.580.0493



**PUERTO BERRIO**  
VIBRA CON EL PROGRESO





ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.680.049-3



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

Atencion al Usuario Salud Berrío está presentando

### VISITAS DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA

Procesos de parto

Personas

Buscar contactos

En la llamada

- Lizeth Johana Carran... (Fu)
- Atencion al Usuario Salud... Organizador de la reunión
- Atencion al Usuario Salud... Presentación
- emilio valencia

16:43 | h1q-1fhn-sba

Atencion al Usuario Salud Berrío está presentando

### Criterios de evaluación

Personas

Buscar contactos

En la llamada

- Lizeth Johana Carran... (Fu)
- Atencion al Usuario Salud... Organizador de la reunión
- Atencion al Usuario Salud... Presentación
- emilio valencia

16:52 | h1q-1fhn-sba

Personas

Silenciar a todos

Añadir personas

Controlar al organizador

- Jose Hernandez
- Lizeth Johana Carranza L...
- Maria Cristina Pardo
- Maria Isabel Franco
- Miry Mejia
- Nora Del Socorro Lopez C...
- Secretaria de Salud Puert...

17:16 | Tercera reunión del Comité de Participación C...

13°C Medellín

Palacio Municipal  
Barrio Centro

www.puertoberrío-antioquia.gov.co



@AlcaldiaDePuertoBerrío

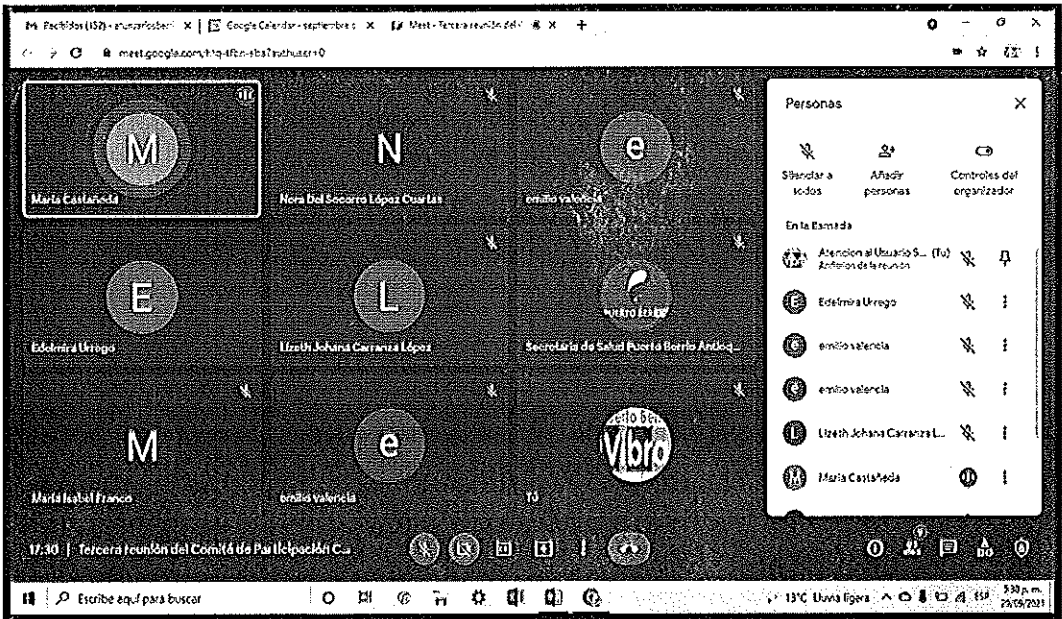
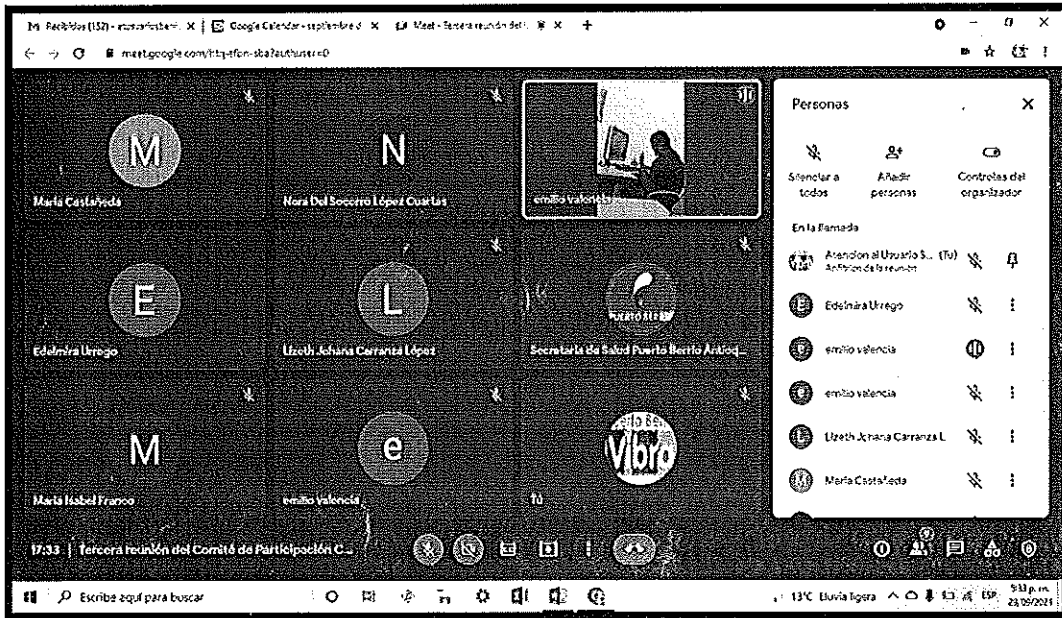
to-antioquia.gov.co



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.680.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO



Palacio Municipal - Carrera 5 No. 50 - 11  
Barrio Centro Puerto Berrío - Antioquia (Colombia)

Línea de atención  
604 832 61 75

Correo electrónico:  
alcaldia@puertoberrío-antioquia.gov.co

www.puertoberrío-antioquia.gov.co



@AlcaldiaDePuertoBerrío



## ACTA N° 4

# COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA COPACO

**Tema:** Socialización del consolidado de PQRSF 2021

**Fecha:** 07 de diciembre de 2021

**Hora:** 3:00 pm

**Lugar:** Auditorio Centro Día

**Dependencia:** Secretaría de Salud y Desarrollo Social



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.880.049-3



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

**ACTA N°4**  
**COPACO- COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**  
**PUERTO BERRÍO**

**Fecha del encuentro:** 07 de diciembre de 2021

**Hora:** 03:00 pm

**Lugar:** Secretaría de Salud y Desarrollo Social

**Organismo, dependencia o proceso:** Secretaria de Salud y Desarrollo Social

**Orden del día:**

1. Saludo de bienvenida
2. Desarrollo del tema
3. Proposiciones y varios
4. Despedida

	<b>Nombre:</b>	<b>Cargo:</b>
<b>Participantes</b>	Iván Darío Laguna Zapata	Secretario de Salud y Desarrollo Social
	Héctor Gabriel Acevedo	Coordinador de transición E.S.E HCUP
	Edelmira Urrego	Cabildo adulto mayor
	María Isabel Franco Cuassí	Representante víctimas del conflicto
	Víctor Emilio Valencia	ASODISBE
	Luis Alberto Algarín	Asociación de usuarios SAVIA SALUD EPS
	Iván Zapata Sossa	AU- IPS Salud Antioquia
	Mily Mejía	FUNMUMA
	Natalia Guzmán Centeno	Expositora



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.690.049-3



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

## Desarrollo

Siendo las 3 de la tarde del día 07 de diciembre del presente año, se da inicio al último encuentro del 2021 del Comité de Participación Comunitaria del municipio de Puerto Berrío. Dicho encuentro se realizó de manera presencial y fue realizado en el auditorio del Centro Día. Con un cordial saludo de bienvenida por parte de la coordinadora del SAC, se dan los agradecimientos a los asistentes por su participación y se da inicio al encuentro.

Dando continuidad con el tema del día, se menciona a los participantes que el tema a exponer es la socialización del consolidado de PQRSF interpuestas por los usuarios durante el año en vigencia. En este consolidado se consignan cada una de las quejas interpuestas por los usuarios del SGSSS y al mismo tiempo cuentan con indicadores que dan cuenta de las dificultades principales que presentan los usuarios en el acceso a los servicios de salud.

A los asistentes se les presento el documento en Excel en donde se evidencia mes a mes el total de PQRSF que se recibieron en la dependencia, datos personales de los usuarios, a que EPS o IPS estaba remitida la PQRSF, motivo por el cual se interpuso, estado e indicador.

Paralelamente, se informó a los asistentes que este consolidado es entregado al secretario de salud para que tome decisiones con respecto al estado que presentan las EPS e IPS en relación a los indicadores que más se repiten. En relación a esto, se explica a los participantes que durante este año la EPS SAVIA SALUD presento un alto número de QUEJAS debido a la tardanza en la entrega de autorizaciones y a la no asignación de consultas médicas en la ciudad de Medellín a través de los Call Center. Por esta razón en el mes noviembre se realizó un encuentro con el coordinador de esta EPS para que brindara información acerca de estas dificultad e informara cuales eran las medidas o las gestión que venía adelantando la EPS para dar solución a los usuarios.

En base a esto, se dio paso a socializar el consolidado de PQRSF del año 2021, no solo en su parte cualitativa, sino también cuantitativa, la cual permitió generar un mayor análisis en cada una de las variables adquiridas y plasmadas en el consolidado.

Inicialmente se enseña a los asistentes el formato principal en el cual se consigna la información que es suministrada por los usuarios y que permite el debido seguimiento de las PQRSF mes a mes y de manera trimestral.





ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.680.049-3



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

**ACTA N°4  
COPACO- COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA  
PUERTO BERRÍO**

**Fecha del encuentro:** 07 de diciembre de 2021

**Hora:** 03:00 pm

**Lugar:** Secretaría de Salud y Desarrollo Social

**Organismo, dependencia o proceso:** Secretaria de Salud y Desarrollo Social

**Orden del día:**

1. Saludo de bienvenida
2. Desarrollo del tema
3. Propositiones y varios
4. Despedida

<b>Participantes</b>	<b>Nombre:</b>	<b>Cargo:</b>
	Iván Darío Laguna Zapata	Secretario de Salud y Desarrollo Social
	Héctor Gabriel Acevedo	Coordinador de transición E.S.E HCUP
	Edelmira Urrego	Cabildo adulto mayor
	María Isabel Franco Cuassí	Representante víctimas del conflicto
	Víctor Emilio Valencia	ASODISBE
	Luis Alberto Algarín	Asociación de usuarios SAVIA SALUD EPS
	Iván Zapata Sossa	AU- IPS Salud Antioquia
	Mily Mejía	FUNMUMA
	Natalia Guzmán Centeno	Expositora



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 690.560.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

## Desarrollo

Siendo las 3 de la tarde del día 07 de diciembre del presente año, se da inicio al último encuentro del 2021 del Comité de Participación Comunitaria del municipio de Puerto Berrío. Dicho encuentro se realizó de manera presencial y fue realizado en el auditorio del Centro Día.

Con un cordial saludo de bienvenida por parte de la coordinadora del SAC, se dan los agradecimientos a los asistentes por su participación y se da inicio al encuentro.

Dando continuidad con el tema del día, se menciona a los participantes que el tema a exponer es la socialización del consolidado de PQRSF interpuestas por los usuarios durante el año en vigencia. En este consolidado se consignan cada una de las quejas interpuestas por los usuarios del SGSSS y al mismo tiempo cuentan con indicadores que dan cuenta de las dificultades principales que presentan los usuarios en el acceso a los servicios de salud.

A los asistentes se les presento el documento en Excel en donde se evidencia mes a mes el total de PQRSF que se recibieron en la dependencia, datos personales de los usuarios, a que EPS o IPS estaba remitida la PQRSF, motivo por el cual se interpuso, estado e indicador.

Paralelamente, se informó a los asistentes que este consolidado es entregado al secretario de salud para que tome decisiones con respecto al estado que presentan las EPS e IPS en relación a los indicadores que más se repiten. En relación a esto, se explica a los participantes que durante este año la EPS SAVIA SALUD presento un alto número de QUEJAS debido a la tardanza en la entrega de autorizaciones y a la no asignación de consultas médicas en la ciudad de Medellín a través de los Call Center. Por esta razón en el mes noviembre se realizó un encuentro con el coordinador de esta EPS para que brindara información acerca de estas dificultad e informara cuales eran las medidas o las gestión que venía adelantando la EPS para dar solución a los usuarios.

En base a esto, se dio paso a socializar el consolidado de PQRSF del año 2021, no solo en su parte cualitativa, sino también cuantitativa, la cual permitió generar un mayor análisis en cada una de las variables adquiridas y plasmadas en el consolidado.

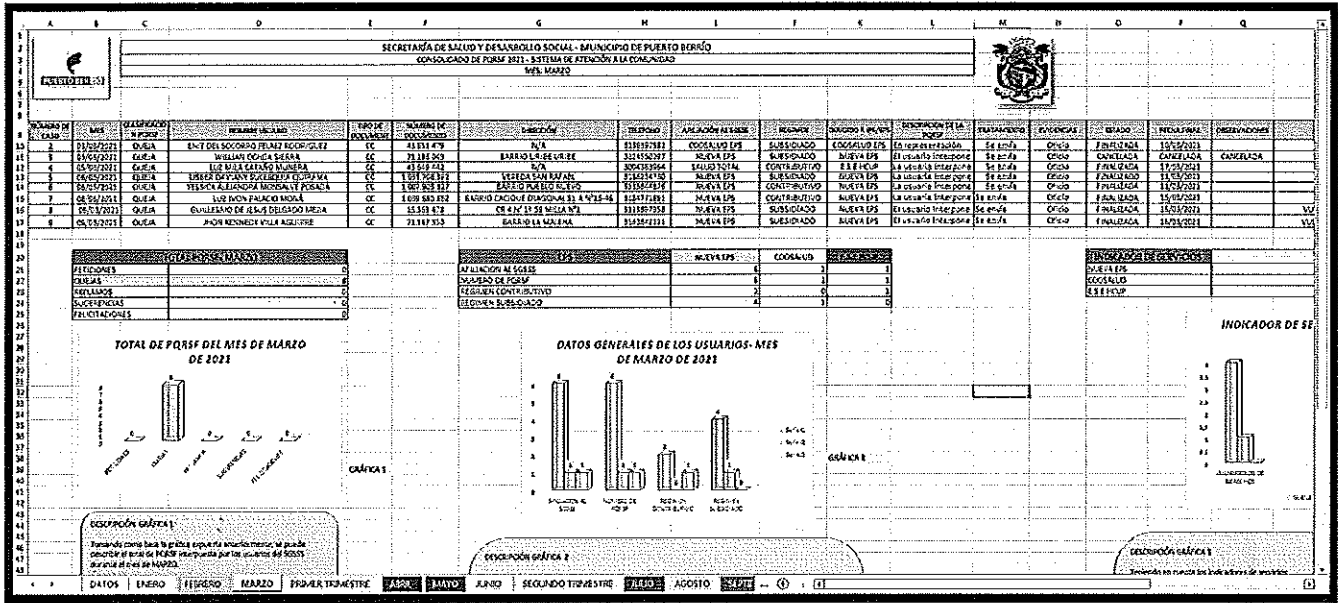
Inicialmente se enseña a los asistentes el formato principal en el cual se consigna la información que es suministrada por los usuarios y que permite el debido seguimiento de las PQRSF mes a mes y de manera trimestral.



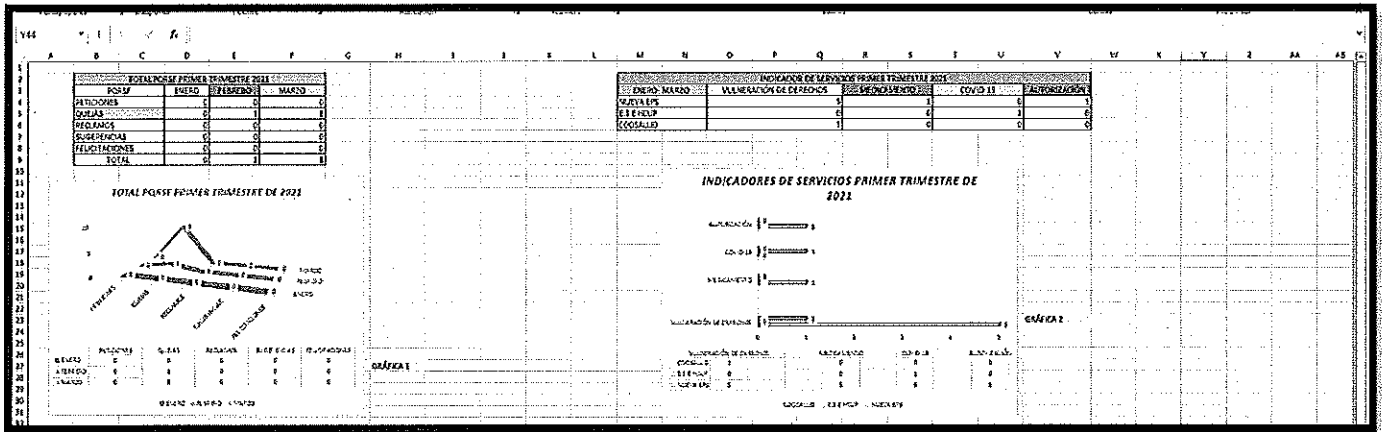
ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.880.049-3

# PUERTO BERRÍO

VIBRA CON EL PROGRESO



## PRIMER TRIMESTRE DE 2021



Se evidencia que durante el PRIMER TRIMESTRE algunos usuarios del SGSSS manifestaron su conformidad frente al servicio o la atención brindada por la EPS/IPS. Las quejas interpuestas durante los meses de ENERO, FEBRERO y MARZO suman un total de 9 usuarios que de forma presencial manifestaron sus PQRSF Y que se distribuyeron en los diferentes indicadores de servicios.

**NUEVA EPS:** es la EPS que tiene un mayor número de usuarios a los que se les ha violado los servicios durante este trimestre. Total: 7



ALCALDÍA MUNICIPAL  
TEL 890.880.0493



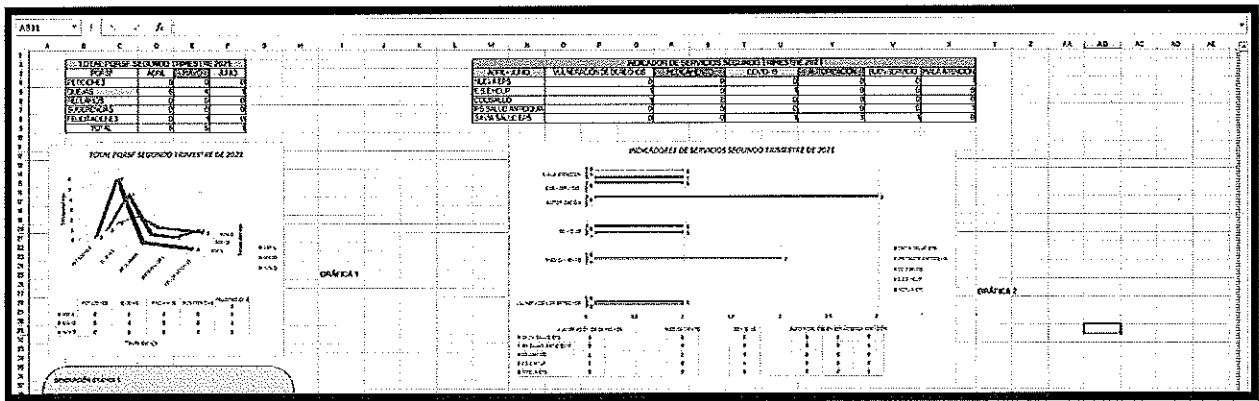
**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

Estos 7 usuarios se acercaron a la SSDS durante este trimestre debido a que la EPS presento dificultades en tres de los cuatro indicadores.

**E.S.E HCUP:** La E.S.E violo uno de los indicadores de servicios. En este caso puntual, en lo que va corrido de este año es la primera vez que se presenta una queja con respecto al COVID-19.

**COOSALUD EPS:** Durante este trimestre esta EPS presento dificultades con la VULNERACIÓN DE DERECHOS.

### SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021



Se evidencia que durante el SEGUNDO TRIMESTRE algunos usuarios del SGSSS manifestaron su conformidad frente al servicio o la atención brindada por la EPS/IPS. Las quejas interpuestas durante los meses de ABRIL, MAYO y JUNIO suman un total de 12 usuarios que de forma presencial manifestaron sus PQRSF Y que se distribuyeron en los diferentes indicadores de servicios.

Durante este trimestre se presentó la primera felicitación del año.

**SAVIA SALUD EPS:** es la EPS que tiene un mayor número de usuarios a los que se les ha violado los indicadores de servicios durante este trimestre. Total: 4

Sin embargo, también es la única EPS que ha presentado una FELICITACIÓN durante este año.

**COOSALUD EPS:** Esta es la segunda EPS que más presento solicitudes durante este trimestre. Presento dificultades con la VULNERACIÓN DE DERECHOS y la entrega de MEDICAMENTOS.

**E.S.E HCUP:** La E.S.E violo 2 de los indicadores de servicios. VULNERACIÓN DE DERECHOS Y COVID- 19.

La NUEVA EPS y la IPS SALUD ANTIOQUIA presentaron durante este semestre dificultad en la MALA ATENCIÓN hacia los usuarios. Cada una de estas presento una queja por este indicador.

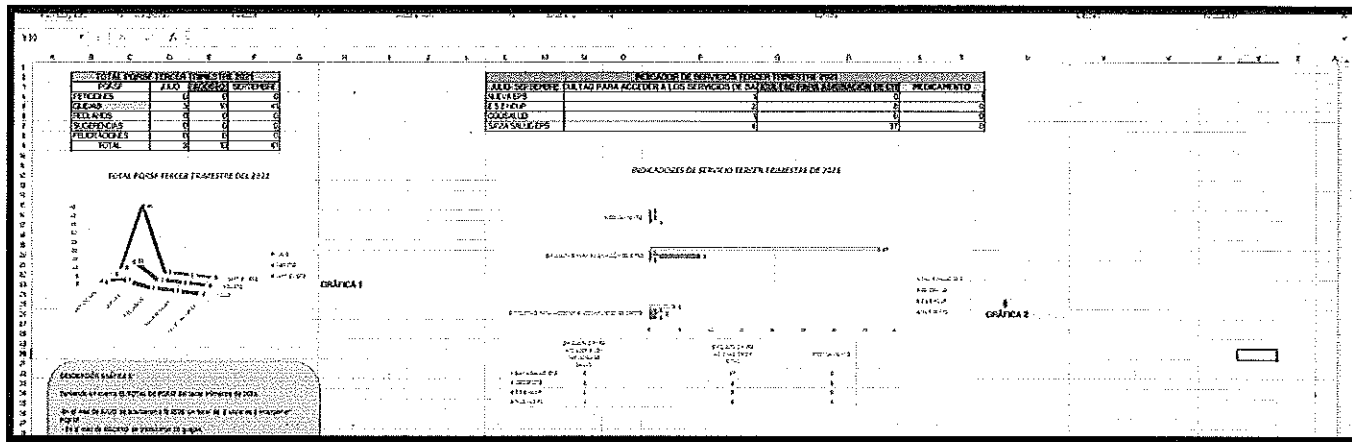


ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.650.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

**TERCER TRIMESTRE DE 2021**



Se evidencia que durante este TERCER TRIMESTRE, el mes de septiembre ha sido el mes en que más QUEJAS han interpuesto los usuarios del SGSSS, siendo SAVIA SALUD EPS quien ha presentado el mayor número de estas.

Las quejas interpuestas durante los meses de JULIO, AGOSTO y SEPTIEMBRE suman un total de 54 usuarios que de forma presencial manifestaron sus PQRSF Y que se distribuyeron en los diferentes indicadores de servicios.

**SAVIA SALUD EPS:** es la EPS que tiene un mayor número de usuarios a los que se les ha violado dos de los indicadores de servicios durante este trimestre. **DIFICULTAD PARA ASIGNACIÓN DE CITAS 37 y DIFICULTAD PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD 4**

Total: 41

En el caso puntual de SAVIA SALUD EPS, a la fecha muchas de las QUEJAS interpuestas por los usuarios han obtenido respuesta satisfactoria para los usuarios, esto con la asignación de sus consultas.

**E.S.E HCUP:** La E.S.E violó 2 de los indicadores de servicios. **DIFICULTAD PARA ASIGNACIÓN DE CITAS 8 y DIFICULTAD PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD 2**

**COOSALUD EPS:** Presento dificultades con la **DIFICULTAD PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD 1**

La NUEVA EPS vulneró dos de los indicadores de servicios. **DIFICULTAD PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DE SALUD 1 y MEDICAMENTO 1**



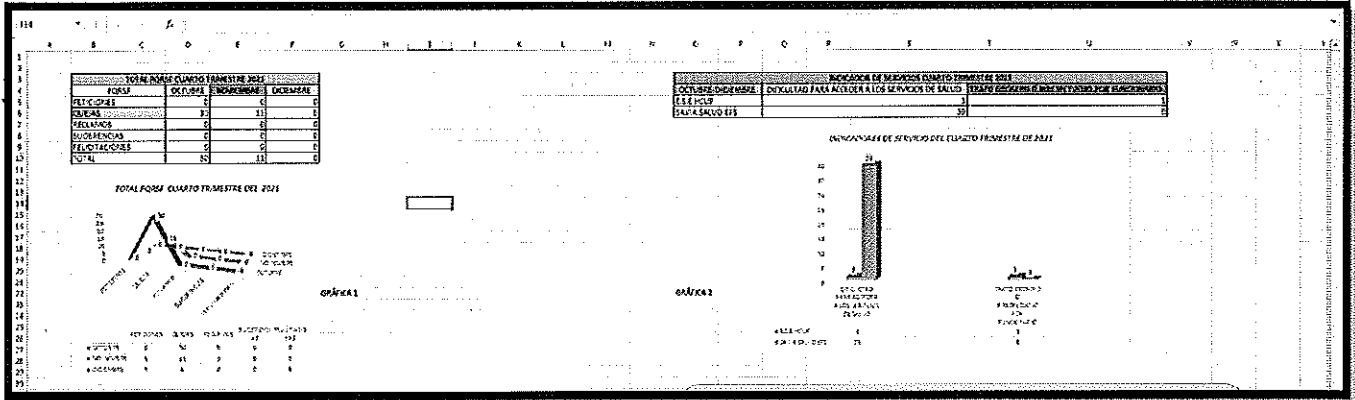


ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 690.580.049-3



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

**CUARTO TRIMESTRE DE 2021**



Se evidencia que durante este CUARTO TRIMESTRE, el mes de OCTUBRE ha sido el mes en que más QUEJAS han interpuesto los usuarios del SGSSS, siendo SAVIA SALUD EPS quien ha presentado el mayor número de estas.

Las quejas interpuestas durante los meses de OCTUBRE, NOVIEMBRE y DICIEMBRE suman un total de 41 usuarios que de forma presencial manifestaron sus PQRSF Y que se distribuyeron en los diferentes indicadores de servicios.

**SAVIA SALUD EPS:** es la EPS que tiene un mayor número de usuarios a los que se les ha violado uno de los indicadores de servicios durante este trimestre. **DIFICULTAD PARA ASIGNACIÓN DE CITAS 39.**

En el caso puntual de SAVIA SALUD EPS, a la fecha muchas de las QUEJAS interpuestas por los usuarios han obtenido respuesta satisfactoria para los usuarios, esto con la asignación de sus consultas.

**E.S.E HCUP:** La E.S.E violó 2 de los indicadores de servicios. **DIFICULTAD PARA ASIGNACIÓN DE CITAS 1 y TRATO GROSIERO O IRRESPECTUOSO POR FUNCIONARIOS.**



ALCALDÍA MUNICIPAL  
NIT 890.580.0493



**PUERTO BERRÍO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

Dicho esto, se da los agradecimientos a los asistentes por su valiosa participación y se da por terminado el encuentro siendo las 4:05 pm.

**HÉCTOR GABRIEL ACEVEDO MUÑOZ**  
Coordinador de transición  
E.S.E Hospital Cesar Uribe Piedrahíta

Elaboró: Natalia Guzmán Centeno Cargo: S.A.C	Revisó: Héctor Acevedo Muñoz Cargo: Coordinador de transición	VISTO
---	--	-------



**PUERTO BERRIO**  
VIBRA CON EL PROGRESO

ALCALDIA MUNICIPAL  
NIT 890390493

MUNICIPIO	SECRETARIA		FECHA	FUNCIONARIO											
	LUGAR	ACTIVIDAD		SECRETARIA	ACTIVIDAD										
	Puerto Berrio, Antioquia			07/12/2021											
	Centro día			Secretaría de Salud											
	Comité de Fortificación Comunitaria - COPACO														
Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Teléfono	Organización u Dirección	Fecha Nacimiento	Sexo			Zona			Nro. Años de Experiencia	Grupo poblacional	FIRMA O HUELLA		
					Hombr	Muler	Urban	Rural	Indígena	Con discapacidad				Vict. Conflicto	Afrodscendiente
Maria Francis Cossio	1039686643	3218831002	Rep. Victimico		X		X								
Victor Valencia Munera	71.182.775	3148190324	ASODIIBE Secretaria Salud		X		X								
Lyon Laguna Zapata	71.192.627	3127239164	Capitdo Adolfo Meyer		X		X								
Estelmore Uribe Velosquez	21.926.470	3113184970	SAC		X		X								
Natalia Gamin Gamon C.	1039699140	3106270141	Asoc. IPS Salud Antioque		X		X								
Lwin Zapata Jossa	3.549.779	3127235883	FUNNMA		X		X								
Mily Mejia	51.899.364	3148939269	Asoc. Salud EPS		X		X								
Luis Alberto Algernin	71.183.618	3147115522			X		X								